

ПОСТАНОВЛЕНИЕ СОВЕТА МИНИСТРОВ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

22 ноября 2014 г. № 1088

Об утверждении Правил перевозок пассажиров городским электрическим транспортом и Правил перевозок пассажиров метрополитеном

В соответствии со статьей 6 Закона Республики Беларусь от 5 мая 2014 года «О городском электрическом транспорте и метрополитене» Совет Министров Республики Беларусь ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить прилагаемые:

Правила перевозок пассажиров городским электрическим транспортом;

Правила перевозок пассажиров метрополитеном.

2. Настоящее постановление вступает в силу после его официального опубликования.

Премьер-министр Республики Беларусь

М.Мясникович

УТВЕРЖДЕНО

Постановление
Совета Министров
Республики Беларусь
22.11.2014 № 1088

ПРАВИЛА

перевозок пассажиров городским электрическим транспортом

**ГЛАВА 1
ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1. Настоящими Правилами, разработанными в соответствии с Гражданским кодексом Республики Беларусь, законами Республики Беларусь от 9 января 2002 года «О защите прав потребителей» (Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь, 2002 г., № 10, 2/839; 2008 г., № 170, 2/1463) и от 5 мая 2014 года «О городском электрическом транспорте и метрополитене» (Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь, 15.05.2014, 2/2139), иными нормативными правовыми актами, регулируются отношения, возникающие при организации и выполнении перевозок пассажиров городским электрическим транспортом, определяются условия и порядок выполнения перевозок пассажиров городским электрическим транспортом, права пассажиров, перевозчика пассажиров городским электрическим транспортом (далее – перевозчик) и водителей, а также устанавливаются их ответственность и обязанности.

2. В настоящих Правилах применяются термины и их определения в значениях, установленных Законом Республики Беларусь «О городском электрическом транспорте и метрополитене», а также следующие термины и их определения:

валидатор – устройство, предназначенное для подтверждения пассажиром оплаты проезда в городском электрическом транспорте посредством электронного билета, применяемое при автоматизированной системе оплаты и контроля оплаты проезда;

водитель – физическое лицо, управляющее транспортным средством городского электрического транспорта (далее, если не указано иное, – транспортное средство) и являющееся при выполнении перевозок пассажиров городским электрическим транспортом представителем перевозчика;

диспетчерская станция – конечный пункт маршрута, имеющий разветвление контактной сети (путей), служебные, санитарно-бытовые помещения для водителей и другие сооружения;

компостер – механическое, электромеханическое, электронное или иное устройство (в зависимости от применяемой системы оплаты и контроля оплаты проезда), предназначенное для подтверждения пассажиром оплаты проезда в городском электрическом транспорте посредством билета;

кондуктор – уполномоченное лицо, обеспечивающее взимание платы за проезд пассажиров и провоз ими ручной клади, а также проверку наличия у пассажиров проездных документов и (или) документов, подтверждающих право на льготы по оплате проезда либо на бесплатный проезд при перевозках пассажиров городским электрическим транспортом;

контролирующее лицо – лицо, уполномоченное в соответствии с законодательством на осуществление контроля за соблюдением требований законодательства о перевозках пассажиров городским электрическим транспортом;

маршрут – установленный путь следования транспортного средства по соответствующим линиям городского электрического транспорта между определенными пунктами;

организация перевозок пассажиров городским электрическим транспортом – совокупность организационных действий и технологических операций по обеспечению выполнения перевозок пассажиров городским электрическим транспортом;

остановочный пункт – установленное место остановки транспортного средства для посадки-высадки пассажиров, обозначенное и оборудованное в соответствии с техническими нормативными правовыми актами;

расписание движения – установленный временной график выполнения рейсов, включающий время прибытия и (или) отправления транспортных средств для каждого остановочного пункта (дата, дни недели, часы и минуты суток);

рейс – одна ездка транспортного средства от начального до конечного остановочного пункта маршрута в прямом или обратном направлении;

схема маршрута – графическое изображение маршрута с указанием остановочных пунктов;

тариф – денежное выражение стоимости услуги по перевозке пассажиров городским электрическим транспортом и (или) их ручной клади за одну поездку, один километр проезда, один час использования транспортного средства, провоз одного места ручной клади и другие услуги.

ГЛАВА 2

ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ, ПРЕДЪЯВЛЯЕМЫЕ К ТРАНСПОРТНЫМ СРЕДСТВАМ

3. Транспортное средство при выполнении перевозок пассажиров городским электрическим транспортом должно быть в технически исправном состоянии, соответствовать требованиям технических нормативных правовых актов, что подтверждается отметкой в путевом листе и (или) ином транспортном документе.

4. Транспортное средство должно быть оформлено в соответствии с требованиями технических нормативных правовых актов.

5. Транспортное средство должно быть оснащено указателями маршрута, аптечкой, огнетушителями, противооткатными упорами, знаком аварийной остановки, устройством для аварийного удаления стекол, компостерами, валидаторами (в случае применения автоматизированной системы оплаты и контроля оплаты проезда), аудиосистемой для оповещения пассажиров, приспособлением для перевода стрелок (только для трамваев). В транспортном средстве один огнетушитель должен находиться в кабине водителя, второй – в салоне.

6. Указатели маршрута на транспортном средстве, в том числе в виде электронных табло, должны содержать информацию о номере маршрута и (или) названиях конечных остановочных пунктов маршрута.

Передний указатель маршрута должен содержать информацию о номере маршрута и названиях его конечных остановочных пунктов (допускается указание только номера маршрута, если конструкция транспортного средства не позволяет разместить всю информацию). Боковой указатель маршрута должен содержать информацию о номере

маршрута и названиях его конечных остановочных пунктов. На заднем указателе маршрута приводится только номер маршрута.

7. В салоне транспортного средства должны находиться:
визитная карточка, содержащая сведения о водителе и его фотографию;
информация о наименовании, месте нахождения и контактных телефонах перевозчика;
информация о месте нахождения книги замечаний и предложений;
схема маршрута или общая схема всех маршрутов с указанием наименований всех остановочных пунктов;
специально обозначенные места (не менее четырех) для пассажиров с детьми дошкольного возраста, беременных женщин, инвалидов и престарелых граждан;
информационные надписи, содержащие сведения о вместимости транспортного средства, количестве мест для сидения, надпись «Запасный выход», обозначения приборов экстренного управления дверями, запасными выходами, а также инструкции о пользовании ими;
информация о тарифах на перевозки пассажиров городским электрическим транспортом в регулярном сообщении и провоз ими ручной клади, а также о размере штрафа за безбилетный проезд.

ГЛАВА 3 ТРЕБОВАНИЯ, ПРЕДЪЯВЛЯЕМЫЕ К ВОДИТЕЛЯМ

8. К выполнению перевозок пассажиров городским электрическим транспортом допускаются водители не моложе 21 года, имеющие водительское удостоверение на право управления механическим транспортным средством соответствующей категории и прошедшие стажировку в соответствии с требованиями нормативных правовых актов.

Водитель допускается перевозчиком к выполнению перевозок пассажиров городским электрическим транспортом после прохождения в установленном порядке обязательного медицинского переосвидетельствования водителей механических транспортных средств, а также предрейсового медицинского обследования, о чем должна быть сделана отметка в путевом листе и (или) ином транспортном документе.

9. Водители должны знать требования нормативных правовых актов, регламентирующих выполняемые ими перевозки пассажиров городским электрическим транспортом.

ГЛАВА 4 УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ ПЕРЕВОЗОК ПассажиРОВ ГОРОДСКИМ ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ ТРАНСПОРТОМ В РЕГУЛЯРНОМ СООБЩЕНИИ

10. Основные условия выполнения перевозок пассажиров городским электрическим транспортом в регулярном сообщении определяются Законом Республики Беларусь «О городском электрическом транспорте и метрополитене».

11. Перевозчик должен обеспечивать безопасную, своевременную и качественную перевозку пассажиров городским электрическим транспортом и их ручной клади.

12. У перевозчика должны находиться на праве собственности, хозяйственного ведения, аренды и иных законных основаниях транспортные средства и коммуникации городского электрического транспорта.

Перевозчик обязан создать надлежащие условия для проведения предрейсового медицинского обследования водителей.

13. Организация перевозок пассажиров городским электрическим транспортом в регулярном сообщении осуществляется заказчиком перевозок пассажиров городским электрическим транспортом в регулярном сообщении (далее, если не указано иное, – заказчик) или по его решению оператором перевозок пассажиров городским электрическим транспортом (далее – оператор).

14. Перевозки пассажиров городским электрическим транспортом в регулярном сообщении организуются в соответствии с договором об организации перевозок пассажиров городским электрическим транспортом в регулярном сообщении, заключаемым заказчиком или оператором с перевозчиком.

15. Перевозки пассажиров городским электрическим транспортом в регулярном сообщении могут быть организованы в обычном или скоростном регулярном сообщении.

При необходимости выполнения перевозок пассажиров городским электрическим транспортом к местам проведения праздников, спортивных, культурно-зрелищных и других массовых мероприятий, а также в случаях приостановки перевозок пассажиров другими видами транспорта заказчиком или оператором могут вводиться временные или дополнительные маршруты перевозок пассажиров городским электрическим транспортом в регулярном сообщении.

16. Каждому маршруту перевозок пассажиров городским электрическим транспортом в регулярном сообщении присваивается номер с указанием при необходимости его вида с помощью символов «С» и «Д» для скоростного и дополнительного маршрутов соответственно.

17. Городские перевозки пассажиров городским электрическим транспортом в обычном регулярном сообщении должны осуществляться транспортными средствами между пассажирообразующими пунктами города (населенного пункта). Расстояние между промежуточными остановочными пунктами должно быть, как правило, от 350 до 800 метров.

Городские перевозки пассажиров городским электрическим транспортом в скоростном регулярном сообщении должны осуществляться при наличии технической возможности перевозки пассажиров транспортными средствами по обособленным линиям городского электрического транспорта с расстоянием между остановочными пунктами более 800 метров.

18. Пригородные перевозки пассажиров городским электрическим транспортом в обычном регулярном сообщении должны обеспечивать потребность пассажиров в поездках между пассажирообразующими пунктами. На маршрутах таких перевозок расстояние между остановочными пунктами должно быть не более 6000 метров (при наличии жилых домов) и не менее 1500 метров (для вновь открываемых маршрутов).

Пригородные перевозки пассажиров городским электрическим транспортом в скоростном регулярном сообщении должны осуществляться при наличии технической возможности перевозки пассажиров транспортными средствами по обособленным линиям городского электрического транспорта с расстоянием между остановочными пунктами более 1500 метров.

19. На каждый маршрут перевозки пассажиров городским электрическим транспортом в регулярном сообщении до начала ее выполнения должен быть составлен паспорт маршрута по форме, утвержденной Министерством транспорта и коммуникаций.

20. Разработка паспорта маршрута осуществляется заказчиком, оператором или перевозчиком либо иной организацией по их заказу. Паспорт маршрута подписывается разработчиком, согласовывается с соответствующим подразделением Государственной автомобильной инспекции Министерства внутренних дел и утверждается заказчиком или оператором. Изменения характеристик маршрута должны быть отражены в паспорте маршрута.

Паспорт маршрута заполняется в двух экземплярах. Первый экземпляр данного паспорта хранится в утвердившей его организации, второй – у разработчика. У перевозчика должна быть копия паспорта маршрута, заверенная утвердившей его организацией.

21. Расписание движения транспортных средств по маршруту должно быть соотнесено с расписанием движения транспортных средств на дублирующих маршрутах, а также с расписанием движения пассажирских транспортных средств других видов транспорта и составляться с учетом:

объема пассажиропотока по направлениям и часам суток, дням недели, периодам года;

допустимого количества пассажиров, которые могут находиться в салоне транспортного средства одновременно, согласно санитарно-эпидемиологическим требованиям;

характеристик дорожных условий на маршруте;

безопасных скоростей движения;

провозных возможностей транспортных средств;

требований к режиму рабочего времени и времени отдыха водителей.

22. Расписание движения транспортных средств по маршруту составляется оператором или перевозчиком и утверждается заказчиком или оператором соответственно.

Полное расписание движения транспортных средств по маршруту при перевозках пассажиров городским электрическим транспортом в регулярном сообщении должно содержать информацию:

о наименовании и номере маршрута;

о количестве рейсов по маршруту, протяженности и длительности рейса в прямом и обратном направлениях;

о времени выезда транспортных средств с места стоянки и времени прибытия на начальный остановочный пункт;

о времени начала работы транспортных средств на маршруте;

о времени прохождения транспортными средствами остановочных пунктов маршрута по рейсам;

о времени и месте перерыва в работе водителей и межрейсового отстоя транспортных средств;

о времени и месте смены водителей;

о времени завершения работы на маршруте и времени возвращения транспортных средств к месту стоянки.

23. Расписание движения транспортных средств, приводимое на остановочных пунктах, должно содержать информацию:

о номере маршрута и его конечных остановочных пунктах;

о времени движения транспортных средств при выполнении первого и последнего рейсов по рабочим, выходным и праздничным дням;

об интервале движения транспортных средств (если интервал движения составляет не более 15 минут) или времени движения по рейсам (если интервал движения составляет более 15 минут) для рабочих, выходных и праздничных дней.

24. Перевозки пассажиров городским электрическим транспортом в регулярном сообщении выполняются в соответствии с договором перевозки пассажиров городским электрическим транспортом в регулярном сообщении. Заключение указанного договора удостоверяется проездным документом и (или) документом, подтверждающим право на льготы по оплате проезда либо на бесплатный проезд.

25. Формы (образцы) проездных документов на перевозки пассажиров городским электрическим транспортом устанавливаются заказчиком.

26. При перевозках пассажиров городским электрическим транспортом в регулярном сообщении могут применяться билеты на одну поездку и билеты многоразового пользования (на декаду, месяц и иные периоды), электронные билеты многоразового пользования на определенное количество поездок и (или) определенный период времени (декаду, месяц и иные периоды), а также другие виды электронных билетов в зависимости от используемого тарифа.

27. На электронном билете должны быть указаны:

наименование перевозчика;

наименование электронного билета;

кодированный номер и штрих-код электронного билета;

краткая инструкция по использованию электронного билета.

28. Реализация проездных документов на перевозки пассажиров городским электрическим транспортом в регулярном сообщении, за исключением билетов рулонного

типа, производится в пунктах продажи билетов. Реализация билетов на одну поездку может производиться также кондуктором в транспортных средствах.

29. Оплата проезда может производиться:

до посадки в транспортное средство – посредством покупки билета или электронного билета в пункте продажи билетов;

после посадки в транспортное средство, но не позже момента прибытия на следующий остановочный пункт – посредством покупки билета на одну поездку у кондуктора.

В зависимости от применяемой технологии оплаты проезда подтверждением оплаты могут являться:

покупка билета рулонного типа;

наличие талона с отметкой компостера данного транспортного средства;

наличие электронного билета многоразового пользования с отметкой в валидаторе данного транспортного средства;

наличие билета многоразового пользования.

30. Если иное не предусмотрено настоящими Правилами, провоз ручной клади, размер единицы которой в сумме измерений по длине, ширине и высоте составляет 121–200 сантиметров, длинномерных предметов размером 151–200 сантиметров оплачивается отдельно за каждое место. Количество мест ручной клади разрешенного размера, провоз которой подлежит оплате, не должно быть более двух на одного пассажира.

31. В транспортном средстве запрещается перевозить:

ручную кладь, размер единицы которой в сумме измерений по длине, ширине и высоте превышает 200 сантиметров, длинномерные предметы размером более 200 сантиметров;

взрывоопасные, огнеопасные, радиоактивные, отравляющие, ядовитые (токсичные) вещества и предметы;

острые, колющие и (или) режущие предметы без упаковки или чехлов, исключая тех, причинение вреда жизни, здоровью и (или) имуществу пассажиров;

огнестрельное оружие без наличия у пассажира документа, подтверждающего право на его ношение, и не вложенное в чехол (кобуру);

другие предметы и вещества, которые при перевозке могут причинить вред жизни, здоровью и (или) имуществу пассажиров, водителя, кондуктора, контролирующих лиц либо вызвать повреждение или загрязнение транспортного средства и (или) ручной клади пассажиров.

32. Через переднюю дверь транспортного средства могут входить пассажиры с детьми дошкольного возраста, беременные женщины, инвалиды, престарелые граждане, а также контролирующие лица.

ГЛАВА 5 УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ ПЕРЕВОЗОК ПассажиРОВ ГОРОДСКИМ ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ ТРАНСПОРТОМ В НЕРЕГУЛЯРНОМ СООБЩЕНИИ

33. Заказчиком перевозок пассажиров городским электрическим транспортом в нерегулярном сообщении (далее – фрахтователь) может быть юридическое или физическое лицо.

34. Перевозки пассажиров городским электрическим транспортом в нерегулярном сообщении выполняются в соответствии с договором фрахтования для перевозки пассажиров городским электрическим транспортом.

35. Время использования транспортного средства по договору фрахтования для перевозки пассажиров городским электрическим транспортом включает время на подачу транспортного средства от места стоянки до места, указанного фрахтователем в данном договоре, время перевозки, а также время на возврат транспортного средства к месту стоянки.

36. Плата за перевозку пассажиров городским электрическим транспортом в нерегулярном сообщении устанавливается в соответствии с законодательством и договором фрахтования для перевозки пассажиров городским электрическим транспортом. Время простоя транспортного средства по вине перевозчика фрахтователем не оплачивается.

37. Фрахтователь имеет право:

получать информацию об условиях перевозок пассажиров городским электрическим транспортом в нерегулярном сообщении;

требовать возмещения ущерба, причиненного его имуществу;

предъявлять перевозчику претензии и иски, вытекающие из обязательств по перевозке пассажиров городским электрическим транспортом в нерегулярном сообщении.

Фрахтователь может иметь иные права, предусмотренные законодательством или договором фрахтования для перевозки пассажиров городским электрическим транспортом.

38. Фрахтователь обязан:

оплачивать услуги, оказанные в соответствии с договором фрахтования для перевозки пассажиров городским электрическим транспортом;

своевременно уведомлять в письменной форме перевозчика о необходимости изменения условий перевозки пассажиров городским электрическим транспортом в нерегулярном сообщении;

выполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством или договором фрахтования для перевозки пассажиров городским электрическим транспортом.

39. Отправление и прибытие транспортного средства, выполняющего перевозки пассажиров городским электрическим транспортом в нерегулярном сообщении, должны осуществляться в местах, согласованных фрахтователем и перевозчиком.

ГЛАВА 6

ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПассажиРОВ ПРИ ПЕРЕВОЗКАХ ПассажиРОВ ГОРОДСКИМ ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ ТРАНСПОРТОМ В РЕГУЛЯРНОМ СООБЩЕНИИ

40. Пассажир имеет право:

приобрести проездной документ и совершить поездку в городском электрическом транспорте;

пользоваться льготами по оплате проезда в городском электрическом транспорте, установленными законодательными актами;

бесплатно провозить ручную кладь, размер единицы которой в сумме измерений по длине, ширине и высоте составляет до 121 сантиметра, длинномерные предметы размером до 151 сантиметра, а также инвалидную коляску, лыжи, удочку, ружье в чехле, мелкий садовый инвентарь, размеры которых в сумме измерений по длине, ширине и высоте не превышают 200 сантиметров, детский велосипед, санки и коляску;

провозить бесплатно в наморднике и на коротком поводке специально обученную собаку-проводника, сопровождающую инвалида по зрению;

провозить с собой в счет разрешенной к перевозке ручной клади бесплатно или платно (в зависимости от общего числа и мерности мест) прирученных животных и птиц в клетках, ящиках, мешках или сумках с водонепроницаемым адсорбирующим дном при условии соблюдения мер безопасности и санитарных норм;

получать своевременную и точную информацию о расписании движения городского электрического транспорта, стоимости проезда и других условиях перевозок пассажиров городским электрическим транспортом;

требовать от перевозчика выполнения условий договора перевозки пассажиров городским электрическим транспортом в регулярном сообщении и настоящих Правил;

вносить заказчику, оператору или перевозчику предложения о совершенствовании перевозок пассажиров городским электрическим транспортом, повышении качества обслуживания пассажиров и безопасности перевозок;

получить в соответствии с законодательством возмещение за причинение вреда его жизни, здоровью и (или) имуществу.

Пассажир может иметь иные права в соответствии с законодательством.

41. Пассажир обязан:

соблюдать требования настоящих Правил, Правил дорожного движения, утвержденных Указом Президента Республики Беларусь от 28 ноября 2005 г. № 551 «О мерах по повышению безопасности дорожного движения» (Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь, 2005 г., № 189, 1/6961), и иных нормативных правовых актов, а также выполнять условия договора перевозки пассажиров городским электрическим транспортом в регулярном сообщении;

своевременно приобретать проездной документ и в полном объеме оплачивать проезд, если иное не предусмотрено законами и актами Президента Республики Беларусь, в местах продажи – до начала поездки, у кондуктора (при его наличии) – до следующего после посадки остановочного пункта;

обеспечивать наличие проездного документа, соответствующего выполняемой перевозке пассажира городским электрическим транспортом;

не входить в транспортное средство и не выходить из него после объявления о закрытии дверей;

после входа в транспортное средство, оборудованное автоматизированной системой оплаты и контроля оплаты проезда, до следующего после посадки остановочного пункта подтвердить оплату проезда путем прикладывания электронного билета к валидатору;

оплачивать провоз ручной клади, количество и (или) размер которой превышают нормы бесплатного провоза, установленные в абзаце четвертом части первой пункта 40 настоящих Правил;

иметь при себе и сохранять до конца поездки проездной документ;

при проверке оплаты проезда предъявлять контролирующему лицу, кондуктору или водителю проездные документы и (или) оригиналы документов, подтверждающих право на льготы по оплате проезда либо на бесплатный проезд;

освободить салон транспортного средства по прибытии на конечный остановочный пункт;

уступать специально обозначенные места для сидения пассажирам с детьми дошкольного возраста, беременным женщинам, инвалидам и престарелым гражданам;

держаться за поручень во время движения при проезде в салоне стоя, соблюдая осторожность;

ожидать транспортное средство на посадочной площадке, а при ее отсутствии – на тротуаре;

при ожидании транспортного средства или после выхода из него не находиться на краю посадочной площадки или тротуара;

выходить на проезжую часть только после остановки транспортного средства, если посадка с посадочной площадки или тротуара невозможна;

не причинять своими действиями вреда жизни и здоровью пассажиров и (или) имуществу пассажиров либо перевозчика;

сообщать водителю о нарушении общественного порядка, обнаруженных в салоне транспортного средства вещах и документах, оставленных без присмотра;

соблюдать санитарные нормы при перевозке прирученных животных и птиц;

возместить в установленном законодательством порядке перевозчику и (или) другим пассажирам ущерб, причиненный неосторожными или умышленными действиями;

не создавать своими действиями, состоянием и поведением неудобств другим пассажирам, водителю, кондуктору и контролирующим лицам;

не засорять салон транспортного средства;

не перевозить запрещенные к перевозке вещества и предметы;

не курить и не распивать спиртные напитки в салоне транспортного средства;

не пользоваться открытым пламенем в салоне транспортного средства;

не нарушать общественный порядок и не оскорблять своим внешним видом или поведением общественную нравственность;

не находиться в одежде или с ручной кладью, загрязняющей салон транспортного средства или одежду других пассажиров;

не создавать препятствий для передвижения других пассажиров по салону транспортного средства при размещении ручной клади в проходах и на площадках у дверей, а также не размещать ручную кладь на сиденьях;

не пользоваться аварийным оборудованием транспортного средства в ситуации, не угрожающей жизни и здоровью пассажиров;

не высовываться в оконные проемы транспортного средства;

не отвлекать водителя от управления транспортным средством и не мешать ему во время движения;

не выбрасывать вещи или предметы в окна транспортного средства;

не выходить из транспортного средства в случае его аварийной остановки без разрешения водителя, а также в ситуации, не угрожающей жизни и здоровью пассажиров;

не открывать самостоятельно двери транспортного средства, не мешать открытию и закрытию дверей, а также не вмешиваться в управление транспортным средством, за исключением ситуации, направленной на предотвращение несчастного случая по причине резкого ухудшения самочувствия водителя, препятствующего выполнению его обязанностей;

не опираться на двери транспортного средства;

не пользоваться аэрозолями в салоне транспортного средства;

выполнять иные обязанности в соответствии с законодательством.

42. При проезде в городском электрическом транспорте без проездного документа, с проездным документом, не соответствующим выполняемой перевозке пассажира, билетом без отметки в валидаторе или компостере, а также в случае непредъявления проездного документа контролирующему лицу для проверки пассажир должен оплатить проезд и уплатить штраф в соответствии с законодательством.

43. При проезде пассажира в городском электрическом транспорте без документов, подтверждающих право на льготы по оплате проезда либо на бесплатный проезд, пассажир должен оплатить полную стоимость проезда и уплатить штраф в соответствии с законодательством.

44. В случае отказа пассажира от уплаты штрафа, а также при невозможности установления личности данного пассажира по причине непредъявления им соответствующих документов контролирующее лицо должно обратиться в органы внутренних дел для установления личности пассажира и оформления протокола об административном правонарушении.

45. Пассажир несет ответственность за нарушение требований настоящих Правил в соответствии с законодательными актами.

ГЛАВА 7

ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕРЕВОЗЧИКА

46. Перевозчик при выполнении перевозок пассажиров городским электрическим транспортом имеет право:

требовать от заказчика или от уполномоченных им организаций надлежащего содержания дорог, улиц и остановочных пунктов;

требовать от пассажиров соблюдения условий договора перевозки пассажиров городским электрическим транспортом в регулярном сообщении, настоящих Правил и иных актов законодательства;

получать установленную плату за перевозку пассажиров, если иное не предусмотрено законами и актами Президента Республики Беларусь;

проверять у пассажиров проездные документы и документы, подтверждающие право на льготы по оплате проезда либо на бесплатный проезд;

отменять рейс и приостанавливать движение транспортных средств в случае возникновения угрозы жизни или здоровью пассажиров, водителя, кондуктора, контролирующих лиц;

ограничивать или приостанавливать перевозки пассажиров городским электрическим транспортом при возникновении стихийного бедствия, эпидемии или другой чрезвычайной ситуации, оповестив об этом население через средства массовой информации, а в экстренных случаях при прямой угрозе безопасности перевозок пассажиров городским электрическим транспортом – немедленно;

требовать возмещения ущерба, причиненного ему по вине пассажира, других физических и юридических лиц, в соответствии с актами законодательства и заключенным договором перевозки пассажиров городским электрическим транспортом в регулярном сообщении.

Перевозчик может иметь иные права в соответствии с законодательством.

47. Перевозчик обязан:

выполнять перевозки пассажиров городским электрическим транспортом в соответствии с Законом Республики Беларусь «О городском электрическом транспорте и метрополитене», настоящими Правилами, Правилами дорожного движения и иными актами законодательства;

ознакомить водителя со схемой маршрута и расписанием движения;

обеспечивать наличие на диспетчерских станциях и у водителей необходимых технологических документов (схемы маршрутов, расписания движения и другие);

своевременно подавать транспортное средство и обеспечивать перевозки пассажиров городским электрическим транспортом в нерегулярном сообщении в сроки, установленные в договоре фрахтования для перевозки пассажиров городским электрическим транспортом, а при осуществлении городских и пригородных перевозок пассажиров городским электрическим транспортом в регулярном сообщении – не ранее чем за три минуты и не позже пяти минут относительно времени по расписанию движения;

обеспечивать техническое и санитарное состояние, оснащение и оформление транспортного средства в соответствии с техническими нормативными правовыми актами и требованиями, предусмотренными настоящими Правилами;

обеспечивать реализацию проездных документов через пункты продажи билетов и в транспортных средствах;

обеспечивать безопасность выполнения перевозок пассажиров городским электрическим транспортом и дорожного движения, соблюдать экологические нормы, санитарные нормы и правила, а также гигиенические нормативы;

не выпускать на линию троллейбус в случае отсутствия или неисправности прибора контроля утечки тока;

обеспечивать контроль за техническим состоянием транспортного средства с соответствующей отметкой в путевом листе и (или) ином транспортном документе перед началом его работы. Допуск к перевозке пассажиров транспортного средства, находящегося в технически неисправном состоянии, запрещается;

обеспечивать работу водителей с соблюдением требований к режиму рабочего времени и времени отдыха водителей;

организовать проведение предрейсового медицинского обследования водителей, а при необходимости – во время и (или) после окончания рейса, о чем должна быть сделана отметка в путевом листе и (или) ином транспортном документе;

обеспечивать кондукторов разменными купюрами в количестве, необходимом для осуществления расчетов с пассажирами;

планировать и реализовывать мероприятия по безопасной перевозке пассажиров городским электрическим транспортом;

обеспечивать соблюдение требований законодательных актов о предоставлении пассажирам льгот по оплате проезда в городском электрическом транспорте;

осуществлять обязательное страхование в порядке, установленном законодательством;

выполнять требования контролирующих лиц;

обеспечивать общедоступность информации о перевозках пассажиров городским электрическим транспортом и условиях их выполнения, а также о тарифах на такие перевозки;

обеспечивать доставку пассажиров в пункты назначения в случае прерывания перевозки пассажиров по обстоятельствам, зависящим от перевозчика;

возмещать пассажирам причиненный их жизни, здоровью и (или) имуществу вред вследствие невыполнения или ненадлежащего выполнения перевозчиком обязательств;

рассматривать обращения пассажиров по вопросам качества транспортного обслуживания и принимать соответствующие меры по совершенствованию их обслуживания;

принимать в соответствии с законодательством необходимые меры по пресечению нарушений пассажирами общественного порядка и требований, предусмотренных настоящими Правилами;

сообщать в правоохранительные органы о нарушении общественного порядка, обнаруженных в салоне транспортного средства вещах и документах, оставленных без присмотра, а также о противоправных действиях пассажиров и других лиц в отношении пассажиров;

выполнять иные обязанности в соответствии с законодательством.

48. Перевозчик несет имущественную и иную ответственность в соответствии с законодательными актами за причинение вреда жизни, здоровью и (или) имуществу пассажира, если это связано с выполнением перевозки пассажиров городским электрическим транспортом и имело место во время нахождения пассажира в салоне транспортного средства или во время посадки в транспортное средство либо высадки из него.

49. Перевозчик несет ответственность как за свои действия, так и за действия третьих лиц, к услугам которых он прибегает для выполнения обязательств, возлагаемых на него в соответствии с договором перевозки пассажиров городским электрическим транспортом в регулярном сообщении, когда эти лица действуют в пределах своих обязательств. При этом физические или психические недостатки водителя, а также неисправность транспортного средства не являются основаниями для освобождения перевозчика от ответственности.

ГЛАВА 8

ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ВОДИТЕЛЕЙ

50. Водитель имеет право:

контролировать соблюдение пассажирами требований, предусмотренных настоящими Правилами, и принимать меры по устранению нарушений, допускаемых ими;

вносить предложения о совершенствовании перевозок пассажиров городским электрическим транспортом и работы диспетчерских станций, повышении качества обслуживания пассажиров, безопасности перевозок пассажиров городским электрическим транспортом, улучшении режима рабочего времени и времени отдыха водителей, эффективном использовании транспортных средств;

контролировать оплату проезда;

обжаловать в установленном порядке неправомерные действия контролирующих лиц.

Водитель может иметь иные права в соответствии с законодательством.

51. Водитель обязан:

знать и выполнять настоящие Правила, Правила дорожного движения, правила охраны труда и пожарной безопасности, правила технической эксплуатации и безопасности движения троллейбуса или трамвая, санитарные нормы и правила;

проходить в установленном порядке перед рейсом, а при необходимости – во время и (или) после окончания рейса медицинское обследование, о чем должна быть сделана отметка в путевом листе и (или) ином транспортном документе;

прекращать перевозку пассажиров и самостоятельное движение троллейбуса в случае обнаружения на кузове троллейбуса утечки тока выше допустимой нормы;

проверять перед началом и во время работы техническое состояние транспортного средства в соответствии с требованиями инструкции водителя;

контролировать перед началом движения закрытие дверей транспортного средства;

соблюдать требования к режиму рабочего времени и времени отдыха водителей;

обеспечивать безопасную перевозку пассажиров;

останавливать транспортное средство по требованию лиц, имеющих на это право, и предъявлять им для контроля требуемые документы;

оказывать при необходимости пассажиру доврачебную помощь, или вызвать скорую медицинскую помощь, или принять меры по доставке этого пассажира в ближайшее лечебное учреждение;

обеспечивать движение транспортного средства строго по маршруту;

осуществлять посадку-высадку пассажиров после полной остановки троллейбуса, зафиксировав троллейбус стояночным тормозом, в конце посадочной площадки остановочного пункта (у дорожного знака «Место остановки автобуса и (или) троллейбуса» (при его наличии) или у таблички с расписанием движения либо как можно ближе к ним) вдоль продольного края посадочной площадки или тротуара не далее 0,3 метра по горизонтали от продольного края посадочной площадки или тротуара улицы населенного пункта или дороги до подножки троллейбуса;

не создавать препятствий для движения других транспортных средств и пешеходов при вынужденной посадке-высадке пассажиров троллейбуса в местах вне остановочных пунктов, выполнить посадку пассажиров с тротуара и их высадку на тротуар или обочину, исключив при возможности необходимость пересечения пассажирами проезжей части дороги;

при посадке-высадке пассажиров трамвая включить аварийную световую сигнализацию;

осуществлять посадку-высадку пассажиров после полной остановки трамвая в пределах зоны остановочного пункта, зафиксировав трамвай стояночным тормозом, в конце посадочной площадки (у дорожного знака «Место остановки трамвая» (при его наличии) или у таблички с расписанием движения либо как можно ближе к ним);

начинать движение транспортного средства только с закрытыми дверями и открывать их для посадки-высадки пассажиров на остановочных пунктах;

включать отопление в салоне при температуре воздуха ниже плюс 5 градусов по Цельсию или согласно указаниям перевозчика;

объявлять на маршруте названия текущей остановки по прибытии на остановочный пункт и следующей остановки до закрытия дверей и отправления транспортного средства, а также об изменении маршрута на каждом остановочном пункте;

предупреждать пассажиров о закрытии дверей транспортного средства. После предупреждения о закрытии дверей посадка-высадка пассажиров запрещается;

выполнять перевозку пассажиров в соответствии с утвержденным расписанием движения;

знать расположение остановочных пунктов и опасных участков на маршруте, пунктов оказания технической и медицинской помощи;

периодически напоминать пассажирам о необходимости оплаты проезда;

в транспортных средствах, оснащенных электромеханическими блокирующимися компостерами, подъехав к остановочному пункту, убедиться в полной остановке транспортного средства и фиксации его стояночным тормозом, открыть все двери салона и отключить компостеры на период проверки;

информировать пассажиров об условиях перевозки и требованиях к их поведению;

быть вежливым, доброжелательным и тактичным по отношению к пассажирам;

сдавать перевозчику оставленные в транспортном средстве вещи, документы или деньги на ответственное хранение согласно акту о сдаче вещей;

оказывать содействие пассажирам в их дальнейшей поездке при вынужденном прекращении перевозки;

выполнять иные обязанности в соответствии с законодательством.

52. Водитель транспортного средства при выполнении перевозок пассажиров городским электрическим транспортом несет ответственность в соответствии с законодательными актами.

ГЛАВА 9 ПОРЯДОК И СРОКИ ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

53. Претензия может быть предъявлена перевозчику в течение трех месяцев со дня причинения вреда жизни, здоровью и (или) имуществу пассажира.

54. Срок предъявления претензии продлевается исключительно по уважительным причинам, объективно препятствовавшим предъявлению претензии.

55. Перевозчик должен в течение 30 дней со дня предъявления претензии, если иной срок не установлен законодательными актами, рассмотреть ее и сообщить заявителю в письменной форме о результатах рассмотрения. В случае полного или частичного отклонения претензии перевозчик обязан указать в письменном уведомлении причины данного отклонения и вернуть документы, приложенные к претензии.

УТВЕРЖДЕНО

Постановление
Совета Министров
Республики Беларусь
22.11.2014 № 1088

ПРАВИЛА перевозок пассажиров метрополитеном

ГЛАВА 1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящими Правилами, разработанными в соответствии с Гражданским кодексом Республики Беларусь, законами Республики Беларусь от 9 января 2002 года «О защите прав потребителей» (Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь, 2002 г., № 10, 2/839; 2008 г., № 170, 2/1463) и от 5 мая 2014 года «О городском электрическом транспорте и метрополитене» (Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь, 15.05.2014, 2/2139), иными нормативными правовыми актами, регулируются отношения, возникающие при организации и выполнении перевозок пассажиров метрополитеном, определяются условия и порядок выполнения перевозок пассажиров метрополитеном, права пассажиров, перевозчика пассажиров метрополитеном (далее – перевозчик) и машинистов электропоездов метрополитена, а также устанавливаются их ответственность и обязанности.

2. В настоящих Правилах применяются термины и их определения в значениях, установленных Законом Республики Беларусь «О городском электрическом транспорте и метрополитене», а также следующие термины и их определения:

автоматическая локомотивная сигнализация с автоматическим регулированием скорости (далее – автоматическая локомотивная сигнализация) – система устройств, обеспечивающая передачу сигнальных показаний в кабину управления электропоездом метрополитена, непрерывный контроль свободности пути и скорости движения электропоезда метрополитена, автоматическое снижение скорости при ее превышении;

валидатор – устройство, предназначенное для подтверждения пассажиром оплаты проезда в метрополитене посредством электронного билета, применяемое при автоматизированной системе оплаты и контроля оплаты проезда;

главный путь – путь перегона, а также путь станции, являющийся непосредственным продолжением пути прилегающего перегона;

график движения электропоездов – документ, определяющий выполнение электропоездами метрополитена транспортной работы, включающий время их прибытия и (или) отправления для каждой станции линии (дата, дни недели, часы, минуты и секунды суток);

дублирующее устройство – резервное устройство автоматической локомотивной сигнализации, работающее при отключении основного автоматического регулятора скорости и выполняющее аналогичные функции;

локомотивная бригада – машинист электропоезда метрополитена и помощник машиниста электропоезда метрополитена;

маневры – передвижения транспортных средств метрополитена на станционных путях в границах станций;

маршрут – пути со стрелками, установленными и зафиксированными в направлении предполагаемого следования транспортных средств метрополитена;

машинист электропоезда метрополитена – работник, имеющий право управления электропоездом метрополитена и управляющий данным транспортным средством;

организация перевозок пассажиров метрополитеном – совокупность организационных действий и технологических операций по обеспечению выполнения перевозок пассажиров метрополитеном;

перегон – часть линии метрополитена, расположенная между смежными станциями;

подход к станции – расстояние от торца пассажирской платформы или от начала пути приема электропоезда метрополитена до наиболее удаленного светофора, ограничивающего участок пути в начале этой платформы или путь приема;

пост телеуправления работой станции – помещение на станции метрополитена, в котором располагается комплекс технических средств для обеспечения безопасности перевозок пассажиров метрополитеном;

пост централизации – помещение на станции метрополитена, в котором располагается комплекс технических средств для управления централизованными стрелками и сигналами;

путевое развитие – дополнительные группы путей на станциях, предназначенные для оборота, отстоя, приема и отправления транспортных средств метрополитена;

сигнал – условный видимый или звуковой знак, при помощи которого подается определенный приказ;

сигнальные приборы – светофоры, указатели автоматической локомотивной сигнализации, маршрутные указатели, щиты, фонари, диски, флаги, сигнальные указатели и сигнальные знаки;

сигнальный знак – условный видимый знак, при помощи которого дается приказ или указание определенной категории работников метрополитена (предельные столбики или рейки, знаки границ станций, скорости движения, отключения или включения тяговых двигателей, торможения и другое);

станционный путь – главный или приемо-отправочный путь для оборота и отстоя или отстоя транспортных средств метрополитена, а также парковый и другие пути в границах станции;

станция – комплекс сооружений и устройств с путевым развитием или без него, позволяющий осуществлять прием и отправление электропоездов метрополитена, обслуживание пассажиров и маневровую работу;

станция закрытого типа – станция, пассажирский зал которой отделен от путевых тоннелей стенами с автоматическими дверями;

территория метрополитена – территория, на которой находятся станции метрополитена и входящие в их состав подуличные переходы, межстанционные тоннели и

открытые участки, площадки электроподстанций, депо, вентиляционные шахты и вагоны электропоездов метрополитена.

3. Настоящие Правила обязательны для выполнения всеми лицами, находящимися на территории метрополитена.

Порядок работы и ответственность должностных лиц перевозчика за обеспечение безопасности перевозок и культуры обслуживания пассажиров определяются законодательством.

ГЛАВА 2 ТРЕБОВАНИЯ, ПРЕДЪЯВЛЯЕМЫЕ К СООРУЖЕНИЯМ И УСТРОЙСТВАМ СТАНЦИЙ МЕТРОПОЛИТЕНА

4. Станции метрополитена, их сооружения и устройства должны быть в технически исправном состоянии и соответствовать требованиям настоящих Правил и технических нормативных правовых актов.

5. Путевое развитие и техническое оснащение станций метрополитена должны обеспечивать заданную пропускную способность линий, безопасность движения электропоездов метрополитена и осуществление маневров.

6. Сооружения и устройства станций метрополитена, предназначенные для обслуживания пассажиров, должны обеспечивать пропускную способность линий, соответствующую наибольшему 15-минутному расчетному пассажиропотоку, с учетом перспективного развития и необходимого резерва, а также быстрое, удобное и безопасное выполнение операций, связанных с перевозками пассажиров метрополитеном.

7. Внутренняя планировка вестибюлей должна обеспечивать раздельное движение входящих и выходящих пассажиров, установку устройств для их обслуживания.

8. Служебные помещения на станциях метрополитена и в вестибюлях должны обеспечивать проведение комплекса мероприятий по их эксплуатации, быть удобными для работы обслуживающего персонала и отвечать требованиям пожарной безопасности. Проходы из помещений, предназначенных для обслуживания пассажиров, в служебные помещения должны быть оборудованы дверями, запираемыми на замок.

9. Включение и отключение рабочего и аварийного освещения перегонных, станционных путей и путей соединительных ветвей должны производиться из служебных помещений или из помещения поста централизации в порядке, установленном перевозчиком.

10. Освещение станций метрополитена, тоннелей, путей, в том числе наземных, должно соответствовать требованиям технических нормативных правовых актов и архитектурному оформлению станций, обеспечивать безопасность движения электропоездов метрополитена и их маневров, а также безопасность пассажиров, бесперебойную и безопасную работу обслуживающего персонала. Освещение не должно влиять на отчетливую видимость сигнальных огней.

11. Порядок размещения на станциях (в вестибюлях) и в электропоездах метрополитена выписки из настоящих Правил, схем линий метрополитена, указателей направления движения электропоездов метрополитена с расположением пересадочных станций, указателей следования пассажиров и других необходимых указателей устанавливается перевозчиком. Допускается размещение на станциях и в вагонах электропоездов метрополитена рекламной информации в порядке, установленном перевозчиком с учетом требований законодательства.

12. Станции метрополитена должны иметь посты телеуправления работой станции.

13. Посты телеуправления работой станции в зависимости от местных условий должны оснащаться системами видеонаблюдения, оборудованием для осуществления контроля за устройствами, обеспечивающими безопасность перевозок пассажиров, и управления ими. На станциях метрополитена с путевым развитием посты телеуправления работой станции могут размещаться на постах централизации.

14. Станции метрополитена для контроля за проходом людей и предупреждения несанкционированного доступа в общие коридоры блоков служебных помещений должны быть оборудованы системами управления и контроля доступа. Для этих целей до модернизации на действующих станциях допускается использование металлических дверей с кодовыми замками.

15. Для контроля за проходом людей по путям в тоннели должны устанавливаться автоматические сигнальные устройства. Порядок проверки наличия посторонних людей на путях при срабатывании этих устройств устанавливается перевозчиком.

16. Для информирования пассажиров на платформе станции метрополитена могут использоваться радиопередающие устройства, выходящие на сеть громкоговорящего оповещения.

17. В торцах станции со стороны отправления электропоезда метрополитена должны устанавливаться часы с секундным отсчетом времени и счетчики межпоездных интервалов. Их видимость должна обеспечиваться с рабочего места машиниста при остановке на станции метрополитена электропоезда максимальной расчетной длины.

18. Устройства пассажирской автоматики должны обеспечивать пропускную способность линий, соответствующую наибольшему 15-минутному расчетному пассажиропотоку, с учетом перспективного развития и необходимого резерва. Отдельные станции метрополитена могут быть оборудованы автоматическими контрольными пунктами, допускающими их переключение на вход или выход.

19. Кабины контролеров должны быть оборудованы устройствами управления автоматическими контрольными пунктами.

20. Автоматические контрольные пункты и контрольные пропускные пункты могут оборудоваться устройствами автоматического учета пропуска пассажиров.

21. При использовании эскалаторов и лифтов должна быть обеспечена безопасная перевозка пассажиров.

22. Конструкция эскалаторов, их монтаж, наладка, техническое обслуживание, модернизация, реконструкция, ремонт, техническое освидетельствование и диагностирование, оценка соответствия, ввод в эксплуатацию и эксплуатация должны соответствовать требованиям технических нормативных правовых актов.

23. Инструкции, регламентирующие объем и порядок работ, выполняемых персоналом, обслуживающим эскалаторы, а также иные документы для обеспечения эксплуатации и проведения ремонта эскалаторов устанавливаются перевозчиком.

24. Конструкция лифтов, их монтаж, наладка, техническое обслуживание, модернизация, реконструкция, ремонт, техническое освидетельствование и диагностирование, оценка соответствия, ввод в эксплуатацию и эксплуатация должны соответствовать требованиям технических нормативных правовых актов.

25. Инструкции, регламентирующие объем и порядок работ, выполняемых персоналом, обслуживающим лифты, а также иные документы для обеспечения эксплуатации и проведения ремонта лифтов устанавливаются перевозчиком.

26. Ответственность за качество выполненного ремонта, бесперебойность и безопасность работы лифтов несут работники, непосредственно осуществляющие их ремонт и обслуживание, а также руководители соответствующих подразделений.

27. Подъемные платформы с вертикальным и наклонным перемещением для физически ослабленных лиц (далее – подъемные платформы) должны обеспечивать безопасную перевозку данных лиц.

28. Основные характеристики, параметры и размеры подъемных платформ, их электрооборудование и электроснабжение должны соответствовать требованиям технических нормативных правовых актов.

29. При возникновении во время работы подъемной платформы неисправностей, опасных для пользования ею, подъемная платформа должна быть остановлена, а пассажиры с нее удалены.

30. Размеры посадочных площадок не должны препятствовать доступности подъемных платформ для физически ослабленных лиц, в том числе для пользователей в креслах-колясках.

31. На посадочных площадках должны быть обеспечены условия, предотвращающие опасность скольжения и травмирования пользователя.

32. В отсутствие пассажиров подъемные платформы должны находиться в положении для хранения, а ключи от постов управления ими – у обслуживающего персонала.

33. Ответственность за качество выполненного ремонта, бесперебойность и безопасность работы подъемных платформ несут работники, непосредственно осуществляющие их ремонт и обслуживание, а также руководители соответствующих структурных подразделений.

34. Помещения, в которых в теплый период года температура воздуха должна быть ниже расчетной температуры воздуха на станции, должны быть оборудованы местными системами вентиляции с охлаждением воздуха или автономными кондиционерами.

35. Системы тоннельной вентиляции, водоотливные и канализационные станционные насосные установки, воздушно-тепловые завесы, системы автономного теплоснабжения станций и электрообогрева лестничных маршей, водозаборные скважины, магистральные сети водопровода должны быть оборудованы устройствами автоматики, сигнализации и управления из служебных помещений или с поста централизации либо телеуправления с диспетчерского пункта.

36. Порядок и график работы систем тоннельной вентиляции определяются перевозчиком. В исключительных случаях временно изменить режим их работы может диспетчер электромеханической службы по требованию поездного диспетчера или в зависимости от складывающейся обстановки.

ГЛАВА 3 ТРЕБОВАНИЯ, ПРЕДЪЯВЛЯЕМЫЕ К ТРАНСПОРТНЫМ СРЕДСТВАМ МЕТРОПОЛИТЕНА

37. Транспортные средства метрополитена при выполнении перевозок пассажиров должны быть в технически исправном состоянии и соответствовать требованиям настоящих Правил и технических нормативных правовых актов.

38. Все элементы транспортных средств метрополитена по прочности, устойчивости и техническому состоянию должны обеспечивать безопасное и плавное движение электропоездов метрополитена с наибольшими скоростями, установленными в соответствии с техническими условиями.

39. Каждое транспортное средство метрополитена должно иметь такие отличительные четкие знаки и надписи, как номер, табличка завода-изготовителя, таблички и надписи об освидетельствовании резервуаров и контрольных приборов. Другие знаки и надписи на транспортном средстве метрополитена наносятся в порядке, установленном перевозчиком.

40. Электропоезда метрополитена должны быть оборудованы скоростемерами, устройствами автоматической локомотивной сигнализации, поездной радиосвязью и техническими средствами информирования пассажиров, а также могут быть оборудованы устройствами диагностики и регистрации технического состояния транспортных средств метрополитена, автоматического управления движением электропоездов метрополитена и системами видеонаблюдения.

41. В салоне вагона должны быть установлены краны отключения электропневматического управления дверями для возможности открытия их вручную.

42. Вагоны должны быть оборудованы устройствами громкоговорящего оповещения пассажиров и экстренной связью «пассажир – машинист».

43. Электрическое оборудование вагонов должно иметь защитную аппаратуру от перегрузки, токов короткого замыкания и перегрева.

44. Запрещается выпускать в эксплуатацию транспортные средства метрополитена, имеющие неисправности, угрожающие безопасности движения.

45. Требования к техническому состоянию транспортных средств метрополитена, порядок их содержания, виды ремонта и технического обслуживания устанавливаются в соответствии с техническими нормативными правовыми актами, межремонтные сроки и нормы пробега – в соответствии с техническими условиями. Отклонение норм межремонтных пробегов в сторону увеличения может устанавливаться в соответствии с техническими нормативными правовыми актами.

46. Ответственность за качество выполненного технического обслуживания и ремонта транспортных средств метрополитена, а также за безопасность их движения несут работники, непосредственно осуществляющие их техническое обслуживание и ремонт, мастера и руководители соответствующих подразделений.

ГЛАВА 4 ТРЕБОВАНИЯ, ПРЕДЪЯВЛЯЕМЫЕ К МАШИНИСТАМ ЭЛЕКТРОПОЕЗДОВ МЕТРОПОЛИТЕНА

47. К выполнению перевозок пассажиров метрополитеном допускаются лица не моложе 18 лет, имеющие свидетельство на право управления электропоездом метрополитена и прошедшие проверку знаний в порядке, определяемом перевозчиком.

48. Машинисты электропоездов метрополитена должны знать требования нормативных правовых актов, регламентирующих выполняемые ими перевозки пассажиров.

49. Машинисты электропоездов метрополитена допускаются к выполнению перевозок пассажиров после прохождения в порядке, определенном перевозчиком, обязательного медицинского переосвидетельствования, а также предрейсового медицинского обследования, о чем должна быть сделана отметка в индивидуальной карте предрейсовых медицинских обследований.

50. Машинисты электропоездов метрополитена при выполнении служебных обязанностей должны иметь при себе следующие документы:

- свидетельство на право управления электропоездом метрополитена;
- свидетельство о присвоенном классе квалификации машиниста электропоезда метрополитена (при его наличии);
- талоны предупреждений машинисту электропоезда метрополитена;
- удостоверение по охране труда с вкладышем для электротехнического персонала;
- служебное удостоверение;
- график движения электропоездов метрополитена.

ГЛАВА 5 УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ ПЕРЕВОЗОК ПАССАЖИРОВ МЕТРОПОЛИТЕНОМ

51. Основные условия выполнения перевозок пассажиров метрополитеном определяются Законом Республики Беларусь «О городском электрическом транспорте и метрополитене».

52. Организация перевозок пассажиров метрополитеном осуществляется заказчиком перевозок пассажиров метрополитеном (далее – заказчик) или по его решению оператором перевозок пассажиров метрополитеном (далее – оператор).

53. Перевозки пассажиров метрополитеном организуются в соответствии с договором об организации перевозок пассажиров метрополитеном, заключаемым заказчиком или оператором с перевозчиком.

54. У перевозчика должны находиться на праве собственности, хозяйственного ведения, аренды и иных законных основаниях транспортные средства и коммуникации метрополитена.

Перевозчик обязан создать условия для проведения предрейсового медицинского обследования членов локомотивных бригад.

55. График движения электропоездов составляется и утверждается перевозчиком по согласованию с заказчиком или оператором и должен содержать информацию:

- о наименовании линии;
- о количестве электропоездов метрополитена на линии, протяженности и времени движения электропоездов метрополитена в обоих направлениях;
- о времени выезда электропоездов метрополитена из депо и времени прибытия на начальную станцию;
- о времени начала работы электропоездов метрополитена на линии;
- о времени и месте перерыва в работе локомотивных бригад;
- о времени завершения работы на линии и времени возвращения электропоездов метрополитена в депо.

56. Перевозки пассажиров метрополитеном выполняются в соответствии с договором перевозки пассажиров метрополитеном. Заключение данного договора удостоверяется оплатой проезда с использованием жетона или электронного билета в автоматическом контрольном пункте либо предъявлением билета и (или) документа, подтверждающего право на льготы по оплате проезда либо на бесплатный проезд, лицам, имеющим право на осуществление контроля за оплатой проезда.

57. При перевозках пассажиров метрополитеном могут применяться жетоны и электронные билеты многократного пользования как на определенное количество поездок, так и на определенный период времени (декаду, месяц и иные периоды).

Электронные билеты на перевозки пассажиров метрополитеном могут распространяться также и на проезд в других видах транспорта.

58. Формы (образцы) проездных документов на перевозки пассажиров метрополитеном устанавливаются заказчиком.

59. На электронном билете должна быть представлена следующая информация:

- наименование перевозчика;
- наименование электронного билета;
- кодированный номер и штрих-код электронного билета;
- краткая инструкция по использованию электронного билета.

60. Реализация жетонов и электронных билетов на перевозки пассажиров метрополитеном осуществляется в пунктах продажи проездных документов.

61. Оплата проезда производится посредством покупки жетона или электронного билета в пункте продажи проездных документов. Подтверждением оплаты является отметка электронного билета в валидаторе автоматического контрольного пункта или прием автоматическим контрольным пунктом жетона.

62. Каждый проход на станцию метрополитена через линию контроля пропускных пунктов является началом перевозки пассажира метрополитеном и подлежит оплате.

63. По одному проездному документу на определенный период времени одновременно можно совершать поездку только одному пассажиру. По одному проездному документу на определенное количество поездок одновременно можно совершать поездку нескольким пассажирам в соответствии с количеством оплаченных поездок. При переходе на другую линию проезд дополнительно не оплачивается.

64. Документы установленного образца, подтверждающие право лица на льготы по оплате проезда либо на бесплатный проезд в метрополитене, предъявляются на контрольном пропускном пункте в развернутом виде.

65. Наличие у пассажира документов, подтверждающих право на льготы по оплате проезда либо на бесплатный проезд, не дает ему права на бесплатный провоз ручной клади, подлежащей оплате.

66. Если иное не предусмотрено настоящими Правилами, провоз ручной клади, размер единицы которой в сумме измерений по длине, ширине и высоте составляет 121–200 сантиметров, рулона длиной 101–170 сантиметров и диаметром 11–15 сантиметров, длинномерных предметов размером 151–200 сантиметров оплачивается отдельно за каждое место. Количество мест ручной клади разрешенного размера, провоз которой подлежит оплате, не должно быть более двух на одного пассажира.

67. Плата за провоз ручной клади производится пассажиром в пункте продажи проездных документов до подтверждения оплаты проезда.

68. В транспортном средстве метрополитена запрещается перевозить:

ручную кладь, размер которой в сумме измерений по длине, ширине и высоте превышает 200 сантиметров, рулон длиной более 170 сантиметров и диаметром более 15 сантиметров, длинномерные предметы размером более 200 сантиметров;

взрывоопасные, огнеопасные, радиоактивные, отравляющие, ядовитые (токсичные) вещества и предметы;

окисляющие вещества бытового назначения без заводской упаковки, разрешенной к продаже населению;

газовые баллоны любого объема;

взрывные устройства, порох в любой упаковке, боеприпасы, толовые шашки, сигнальные патроны, петарды, фейерверки и другое;

острые и (или) режущие предметы, елки, лыжи, коньки, удочки, буры без упаковки или чехлов, исключаящих причинение вреда жизни, здоровью и (или) имуществу пассажиров;

огнестрельное оружие без наличия у пассажира документа, подтверждающего право на его ношение, и не вложенное в чехол (кобуру);

другие предметы и вещества, которые при перевозке могут причинить вред жизни, здоровью и (или) имуществу пассажиров либо вызвать повреждение или загрязнение транспортного средства метрополитена и (или) ручной клади пассажиров;

прирученных животных и птиц без клеток, ящиков, мешков или сумок с водонепроницаемым адсорбирующим дном;

велосипеды, размер которых в сумме измерений по длине, ширине и высоте превышает 200 сантиметров.

69. Вход (выход) пассажиров в метрополитен осуществляется через вестибюли станций метрополитена в направлениях, обозначенных указателями и пиктограммами.

70. Проход пассажиров к электропоездам метрополитена осуществляется через автоматические контрольные пункты или контрольный пропускной пункт при предъявлении документа, дающего право на бесплатный проезд в метрополитене.

71. Проход пассажиров к электропоездам метрополитена осуществляется в направлениях, обозначенных указателями и пиктограммами.

72. Посадка пассажиров в электропоезд метрополитена производится после его полной остановки и выхода прибывших на станцию пассажиров в порядке очередности через все двери. Для свободного выхода пассажиров необходимо освободить место у дверей вагона.

73. Для проезда пассажиров с детьми, беременных женщин, инвалидов и лиц престарелого возраста в вагонах электропоезда метрополитена должны быть предусмотрены места с соответствующим обозначением.

74. По прибытии на конечную станцию метрополитена пассажиры обязаны освободить вагон электропоезда.

ГЛАВА 6

ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПАССАЖИРОВ

75. Пассажир имеет право:

приобрести проездной документ и совершить поездку в метрополитене;

пользоваться льготами по оплате проезда в метрополитене, установленными законодательными актами;

бесплатно провозить ручную кладь, размер единицы которой в сумме измерений по длине, ширине и высоте составляет до 121 сантиметра, рулон длиной до 101 сантиметра и диаметром до 11 сантиметров, длинномерные предметы размером до 151 сантиметра, а также инвалидную коляску, лыжи, удочку, ружье в чехле, мелкий садовый инвентарь, детский велосипед, санки и коляску;

проводить бесплатно в наморднике и на коротком поводке специально обученную собаку-проводника, сопровождающую инвалида по зрению;

проводить с собой в счет разрешенной к перевозке ручной клади бесплатно или платно (в зависимости от общего числа и мерности мест) прирученных животных и птиц в клетках, ящиках, мешках или сумках с водонепроницаемым адсорбирующим дном при условии соблюдения мер безопасности и санитарных норм;

получать своевременную и точную информацию о графиках движения электропоездов метрополитена, стоимости проезда и других условиях перевозок пассажиров метрополитеном;

вносить заказчику, оператору или перевозчику предложения о совершенствовании перевозок пассажиров метрополитеном, повышении качества обслуживания пассажиров и безопасности перевозок;

требовать от перевозчика выполнения условий договора перевозки пассажиров метрополитеном и настоящих Правил;

получить в соответствии с законодательством возмещение за причинение вреда его жизни, здоровью и (или) имуществу.

Пассажир может иметь иные права в соответствии с законодательством.

76. Пассажир обязан:

соблюдать требования настоящих Правил и иных нормативных правовых актов, а также выполнять условия договора перевозки пассажиров метрополитеном;

своевременно приобретать проездной документ и в полном объеме оплачивать проезд, если иное не предусмотрено законами и актами Президента Республики Беларусь;

иметь при себе оригиналы документов установленного образца, подтверждающих право лица на бесплатный проезд в метрополитене в соответствии с законодательством, и предъявлять их на контрольном пропускном пункте в развернутом виде;

обеспечивать сопровождение при перевозке ребенка до семи лет;

не входить в транспортное средство метрополитена и не выходить из него после объявления о закрытии дверей;

освободить салон транспортного средства метрополитена по прибытии на конечную станцию;

уступать специально обозначенные места для сидения пассажирам с детьми дошкольного возраста, беременным женщинам, инвалидам и престарелым гражданам;

сообщать представителям органов внутренних дел или работникам перевозчика о нарушении общественного порядка, обнаруженных на станции или в салоне транспортного средства метрополитена вещах и документах, оставленных без присмотра;

держаться за поручень в вагоне во время движения электропоезда метрополитена при проезде стоя;

соблюдать санитарные нормы при перевозке прирученных животных и птиц;

не создавать своими действиями, состоянием и поведением неудобств другим пассажирам;

не засорять салон транспортного средства метрополитена;

не пользоваться открытым пламенем на территории станции или в транспортном средстве метрополитена;

не пользоваться аэрозолями в транспортном средстве метрополитена;

не находиться в одежде или с ручной кладью, загрязняющей салон транспортного средства метрополитена или одежду пассажиров;

не перевозить запрещенные к перевозке вещества и предметы, а также другие вещества и предметы, которые при перевозке могут причинить вред жизни, здоровью и (или) имуществу пассажиров либо вызвать повреждение или загрязнение транспортного средства метрополитена и (или) ручной клади пассажиров;

не создавать препятствий для передвижения других пассажиров по салону транспортного средства метрополитена при размещении ручной клади в проходах и на площадках у дверей, а также не размещать ручную кладь на сиденьях;

- не пользоваться аварийным оборудованием транспортного средства метрополитена в ситуации, не угрожающей жизни и здоровью пассажиров;
- не высовываться в оконные проемы транспортного средства метрополитена;
- не выбрасывать вещи или предметы в окна транспортного средства метрополитена;
- не выходить из транспортного средства метрополитена в случае его аварийной остановки без разрешения членов локомотивной бригады, а также в ситуации, не угрожающей жизни и здоровью пассажиров;
- не осуществлять торговлю или другую коммерческую деятельность в вагонах электропоездов метрополитена и на станциях;
- не наносить надписи и не расклеивать объявления, плакаты и другую продукцию информационного характера;
- не заходить за ограничительную черту у края пассажирской платформы до полной остановки электропоезда метрополитена;
- не опираться на ограждения, установленные на торцах пассажирской платформы;
- не оставлять без присмотра детей, личные вещи и ручную кладь;
- не ставить детей и ручную кладь на сиденья вагонов;
- не бегать по ступенькам лестничных спусков и платформам;
- не использовать для транспортировки ручной клади сумки-тележки, размер которых в сумме измерений по длине, ширине и высоте превышает 150 сантиметров;
- не входить на станцию и не проезжать в электропоездах метрополитена в состоянии алкогольного опьянения или состоянии, вызванном употреблением наркотических, психотропных, токсических или других одурманивающих веществ;
- не нарушать общественный порядок и не оскорблять своим внешним видом или поведением общественную нравственность;
- не курить и не распивать спиртные напитки на станциях, в переходах и вагонах;
- не провозить ручную кладь, размер которой в сумме измерений по длине, ширине и высоте превышает 200 сантиметров, рулон длиной более 170 сантиметров и диаметром более 15 сантиметров, длинномерные предметы размером более 200 сантиметров;
- не провозить колющие и легко бьющиеся предметы, елки, коньки без чехлов или надлежащей упаковки;
- не открывать двери вагонов во время движения электропоезда метрополитена, не задерживать их открытие или закрытие на станциях;
- не нарушать правила пользования эскалатором;
- не пользоваться без надобности связью «пассажир – машинист» в вагоне, «пассажир – лифтер» и «пассажир – дежурный по станции» в вестибюлях и на пассажирских платформах станций метрополитена;
- не прослушивать аудиотехнику через громкоговорители, не использовать средства звукоусиления и не играть на музыкальных инструментах;
- не причинять вред устройствам и оборудованию метрополитена;
- не спускаться на пути и не ходить по ним;
- не входить на станции с мороженым (другими продуктами питания или напитками, находящимися в открытой таре или употребляемыми на ходу), а также в обуви и одежде, которые могут испачкать пассажиров и сооружения метрополитена;
- не проходить и не находиться на станции без обуви;
- не передвигаться по территории станций метрополитена и подуличным переходам на велосипедах, роликовых коньках и иных подобных транспортных и спортивных средствах, за исключением инвалидных колясок;
- не препятствовать выполнению служебных обязанностей работниками перевозчика;
- не проникать самовольно в производственные помещения и на огражденную территорию метрополитена;
- не пользоваться наушниками, кроме слуховых аппаратов, при нахождении на платформе;
- внимательно слушать сообщения, транслируемые на станциях метрополитена и в вагонах, и выполнять законные требования работников перевозчика;

возместить в установленном законодательством порядке перевозчику и (или) пассажирам ущерб, причиненный собственными неосторожными или умышленными действиями;

предоставлять перед проходом к электропоездам метрополитена по требованию работников службы безопасности перевозчика содержимое ручной клади для проведения досмотровых мероприятий в целях выявления запрещенных для провоза веществ и предметов;

выполнять иные обязанности в соответствии с законодательством.

77. Пассажир несет ответственность за нарушение требований настоящих Правил в соответствии с законодательными актами.

78. Уплата штрафа не освобождает пассажира от уплаты стоимости проезда.

79. Если нарушитель отказывается уплатить штраф и у него отсутствует документ, удостоверяющий его личность, а также нет свидетелей, которые могут сообщить необходимые данные о нарушителе, он может быть доставлен представителем органов внутренних дел в управление внутренних дел по охране метрополитена для установления личности и составления протокола.

80. Лицу, отказавшемуся предоставить работникам службы безопасности перевозчика содержимое ручной клади для проведения досмотровых мероприятий, может быть отказано в предоставлении услуги по перевозке.

ГЛАВА 7

ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕРЕВОЗЧИКА

81. Перевозчик при выполнении перевозок пассажиров метрополитеном имеет право:

требовать от пассажиров соблюдения условий договора перевозки пассажиров метрополитеном, настоящих Правил и иных актов законодательства;

отказать пассажиру в перевозке в случае несоблюдения настоящих Правил;

получать плату за перевозку пассажиров по установленным тарифам, если иное не предусмотрено законами и актами Президента Республики Беларусь;

проверять у пассажиров документы, подтверждающие право на льготы по оплате проезда либо на бесплатный проезд;

останавливать движение транспортных средств метрополитена в случае возникновения угрозы жизни или здоровью пассажиров, локомотивной бригады и других работников перевозчика;

ограничивать или приостанавливать перевозки пассажиров метрополитеном при возникновении стихийного бедствия, эпидемии или другой чрезвычайной ситуации, оповестив об этом население через средства массовой информации, а в экстренных случаях при прямой угрозе безопасности перевозок пассажиров метрополитеном – немедленно;

требовать возмещения ущерба, причиненного ему по вине пассажира, других физических и юридических лиц, в соответствии с актами законодательства и заключенным договором перевозки пассажиров метрополитеном.

Перевозчик может иметь иные права в соответствии с законодательством.

82. Перевозчик обязан:

выполнять перевозки пассажиров метрополитеном в соответствии с Законом Республики Беларусь «О городском электрическом транспорте и метрополитене», настоящими Правилами и иными актами законодательства;

обеспечивать знание членами локомотивной бригады конструкции транспортных средств метрополитена, графика движения электропоездов метрополитена, плана и профиля пути линии, расположения на ней постоянных сигналов, сигнальных указателей и знаков, их значений, а также мест смены сигнальных показаний автоматической локомотивной сигнализации;

обеспечивать наличие в подразделениях метрополитена необходимых технологических документов (схем линий, графиков движения электропоездов метрополитена и других);

своевременно подавать электропоезд метрополитена и обеспечивать перевозку пассажиров в соответствии с графиком движения электропоездов метрополитена;

обеспечивать техническое и санитарное состояние, оснащение и оформление транспортных средств метрополитена в соответствии с техническими нормативными правовыми актами и требованиями, предусмотренными настоящими Правилами;

обеспечивать реализацию проездных документов через пункты продажи проездных документов;

разъяснять пассажирам установленный в метрополитене порядок проезда и провоза ручной клади, пользования автоматическими контрольными пунктами, эскалаторами и другим оборудованием;

направлять пассажиров, нуждающихся в медицинской помощи, в медпункты, вызывать скорую медицинскую помощь;

своевременно информировать пассажиров об изменениях режима работы станций метрополитена;

выдавать пассажирам по первому требованию книгу замечаний и предложений по вопросам работы метрополитена;

обеспечивать безопасность выполнения перевозок пассажиров и движения электропоездов метрополитена, соблюдать экологические нормы, санитарные нормы и правила, а также гигиенические нормативы;

не выпускать на линию транспортные средства метрополитена в технически неисправном состоянии;

обеспечивать работу членов локомотивных бригад с соблюдением режима рабочего времени и времени отдыха;

организовывать проведение медицинского обследования членов локомотивных бригад перед рейсом, а при необходимости – во время и (или) после окончания рейса;

планировать и реализовывать мероприятия по безопасной перевозке пассажиров метрополитеном;

обеспечивать соблюдение требований законодательных актов о предоставлении пассажирам льгот по оплате проезда в метрополитене;

обеспечивать общедоступность информации о перевозках пассажиров метрополитеном и условиях их выполнения, а также о тарифах на такие перевозки;

возмещать пассажирам причиненный их жизни, здоровью и (или) имуществу вред вследствие невыполнения или ненадлежащего выполнения перевозчиком обязательств;

рассматривать обращения пассажиров по вопросам качества транспортного обслуживания и принимать соответствующие меры по совершенствованию их обслуживания;

принимать в соответствии с законодательством необходимые меры по пресечению нарушений пассажирами общественного порядка и требований, предусмотренных настоящими Правилами;

сообщать в правоохранительные органы о нарушении общественного порядка, обнаруженных на станциях или в салоне транспортных средств метрополитена вещах и документах, оставленных без присмотра, а также о противоправных действиях пассажиров и других лиц в отношении пассажиров;

выполнять иные обязанности в соответствии с законодательством.

83. Перевозчик несет имущественную и иную ответственность в соответствии с законодательными актами за причинение вреда жизни, здоровью и (или) имуществу пассажира, если это связано с выполнением перевозки и имело место на территории метрополитена.

84. Перевозчик несет ответственность как за свои действия, так и за действия третьих лиц, к услугам которых он прибегает для выполнения обязательств, возлагаемых на него в соответствии с договором перевозки пассажиров метрополитеном, когда эти

лица действуют в пределах своих обязательств. При этом физические или психические недостатки члена локомотивной бригады, а также неисправность транспортного средства метрополитена не являются основаниями для освобождения перевозчика от ответственности.

ГЛАВА 8

ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ МАШИНИСТОВ ЭЛЕКТРОПОЕЗДОВ МЕТРОПОЛИТЕНА

85. Машинист электропоезда метрополитена имеет право:

контролировать соблюдение пассажирами требований, предусмотренных настоящими Правилами, и принимать меры по устранению нарушений, допускаемых пассажирами;

вносить предложения о совершенствовании перевозок пассажиров метрополитеном, повышении качества обслуживания пассажиров и безопасности перевозок пассажиров метрополитеном, улучшении условий труда и отдыха, эффективном использовании транспортных средств метрополитена.

Машинист электропоезда метрополитена может иметь иные права в соответствии с законодательством.

86. Машинист электропоезда метрополитена обязан:

знать и выполнять настоящие Правила, правила охраны труда и пожарной безопасности, правила технической эксплуатации и безопасности движения электропоезда метрополитена, санитарные нормы и правила;

проходить в установленном порядке медицинское переосвидетельствование, а также предрейсовое медицинское обследование;

знать конструкцию транспортных средств метрополитена, план и профиль пути линии, расположение на ней постоянных сигналов, сигнальных указателей и знаков, их значения, а также места смены сигнальных показаний автоматической локомотивной сигнализации;

осуществлять проверку технического состояния транспортного средства при приемке транспортных средств метрополитена перед выездом на линию;

обеспечивать безопасную перевозку пассажиров и точное соблюдение графика движения электропоездов метрополитена;

следить за наличием препятствий для движения, сигналами, сигнальными указателями и знаками, правильным положением стрелок по маршруту следования, движением электропоездов метрополитена и маневровых составов на смежных путях, принимая меры по остановке электропоезда метрополитена при угрозе безопасности движения или жизни либо здоровью пассажиров;

сообщать поездному диспетчеру об обнаружении неисправности электропоезда метрополитена, устройств сигнализации и связи, повреждения пути, контактного рельса и других сооружений и устройств, неисправности электропоездов метрополитена, следующих по смежному пути;

контролировать на линии техническое состояние и показания приборов транспортных средств метрополитена;

подавать оповестительный сигнал о приближении электропоезда метрополитена при подходе к станции и следовании по главному пути в пределах пассажирской платформы, если пассажиры находятся у края платформы за ограничительной линией;

осуществлять посадку-высадку пассажиров после полной остановки электропоезда метрополитена;

контролировать перед началом движения закрытие дверей электропоезда метрополитена;

начинать движение электропоезда метрополитена только с закрытыми дверями и открывать их для посадки-высадки на пассажирской платформе;

обеспечивать соблюдение пассажирами настоящих Правил в части, их касающейся; выполнять требования к режиму рабочего времени и времени отдыха;

объявлять на маршруте по прибытии на станцию название текущей станции и название следующей станции до закрытия дверей электропоезда метрополитена;
предупреждать пассажиров о закрытии дверей электропоезда метрополитена. После предупреждения о закрытии дверей посадка-высадка пассажиров запрещается;
информировать пассажиров об условиях перевозки и требованиях к их поведению;
быть вежливым, доброжелательным и тактичным по отношению к пассажирам;
выполнять иные обязанности в соответствии с законодательством.
87. Машинист электропоезда метрополитена при выполнении перевозок пассажиров несет ответственность в соответствии с законодательными актами.

ГЛАВА 9 ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОГО ВЫПОЛНЕНИЯ ПЕРЕВОЗОК ПАССАЖИРОВ МЕТРОПОЛИТЕНОМ

88. Досмотр ручной клади пассажиров метрополитена (далее – досмотр) осуществляется представителями органов внутренних дел или работниками службы безопасности перевозчика, имеющими в соответствии с законодательными актами право на осуществление досмотра.

89. Досмотр осуществляется в оборудованных для его проведения местах вестибюлей станций метрополитена, расположенных до автоматических контрольных пунктов и контрольных пропускных пунктов, или зонах досмотра визуальным способом либо с помощью технических средств досмотра.

Места проведения досмотра и зоны досмотра оборудуются информационными указателями.

90. Доступ к местам проведения досмотра и зонам досмотра контролируется работниками службы безопасности перевозчика.

91. Досмотр производится только в присутствии физического лица.

92. Работник службы безопасности перевозчика перед проведением досмотра обязан: сообщить физическому лицу свою должность и фамилию, пригласить его в место проведения досмотра или зону досмотра, объяснить ему цели досмотра, порядок и условия выполнения перевозок пассажиров и их ручной клади метрополитеном;

предложить физическому лицу заявить и добровольно выдать имеющиеся при нем предметы или вещества, запрещенные к перевозке в метрополитене настоящими Правилами;

провести досмотр при помощи металлоискателя и (или) досмотрового либо стационарного рентгенографического цифрового сканера. При этом физическое лицо самостоятельно предъявляет содержимое ручной клади в месте, оборудованном для проведения досмотра;

предложить физическому лицу пройти через арочный металлодетектор.

93. Запрещается проводить досмотр нескольких лиц одновременно.

94. Дежурный диспетчер службы безопасности перевозчика и дежурный сотрудник милиции или оперативно-дежурная служба управления внутренних дел по охране Минского метрополитена незамедлительно уведомляются о фактах обнаружения взрывоопасных, ядовитых, отравляющих и радиоактивных веществ. Самостоятельно предпринимать какие-либо действия по обезвреживанию, перемещению, изменению места расположения взрывоопасных, ядовитых, отравляющих и радиоактивных веществ, а также проводить иные манипуляции с такими веществами запрещается. Работниками службы безопасности перевозчика во взаимодействии с представителями органов внутренних дел обеспечивается исключение доступа посторонних лиц к таким веществам до прибытия сотрудников специальных служб.

95. По результатам досмотра работниками службы безопасности перевозчика принимаются решения:

о разрешении или недопущении входа физических лиц на станцию метрополитена;

о передаче физического лица и принадлежащей ему ручной клади сотрудникам правоохранительных органов в случаях, предусмотренных законодательными актами.

ГЛАВА 10
ПОРЯДОК И СРОКИ ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

96. Претензия может быть предъявлена перевозчику в течение трех месяцев со дня причинения вреда жизни, здоровью и (или) имуществу пассажира.

97. Срок предъявления претензии продлевается исключительно по уважительным причинам, объективно препятствовавшим предъявлению претензии.

98. Перевозчик должен в течение 30 дней со дня предъявления претензии, если иной срок не установлен законодательными актами, рассмотреть ее и сообщить заявителю в письменной форме о результатах рассмотрения. В случае полного или частичного отклонения претензии перевозчик обязан указать в письменном уведомлении причины данного отклонения и вернуть документы, приложенные к претензии.