УТВЕРЖДЕНО

Постановление

Совета Министров

Республики Беларусь

22.12.2018 № 935

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**о порядке информирования потребителей о временном продлении или приостановлении работы торгового объекта (объекта обслуживания), продавца (исполнителя), осуществляющего торговлю (выполняющего работы, оказывающего услуги) без (вне) торгового объекта (объекта обслуживания)**

1. Настоящим Положением, разработанным в соответствии с частью третьей пункта 1 статьи 9 Закона Республики Беларусь от 9 января 2002 года «О защите прав потребителей» (Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь, 2002 г., № 10, 2/839; 2008 г., № 170, 2/1463), определяется порядок информирования потребителей о временном продлении или приостановлении работы торгового объекта (объекта обслуживания), продавца (исполнителя), осуществляющего торговлю (выполняющего работы, оказывающего услуги) без (вне) торгового объекта (объекта обслуживания).

2. Информирование потребителей о временном продлении или приостановлении работы торгового объекта (объекта обслуживания) для проведения ремонта, реконструкции, плановых санитарных дней и в иных подобных случаях осуществляется не позднее чем за пять дней до наступления таких событий, если иное не установлено законодательством, путем размещения объявления на входных дверях с указанием нового режима работы торгового объекта (объекта обслуживания) либо причин и периода приостановления работы торгового объекта (объекта обслуживания).

В случае, когда приостановление работы торгового объекта (объекта обслуживания) связано с требованием (предписанием) контролирующего (надзорного) органа о приостановлении (запрете) производства и (или) реализации товаров (работ, услуг), выполнением экстренных мероприятий при аварийных и чрезвычайных ситуациях, информация об этом доводится до сведения потребителей незамедлительно путем размещения объявления на входных дверях с указанием сроков начала и окончания приостановления работы торгового объекта (объекта обслуживания).

Информация о временном продлении или приостановлении работы торгового объекта (объекта обслуживания) размещается также на принадлежащем его владельцу сайте в глобальной компьютерной сети Интернет (при наличии):

по основаниям, указанным в части первой настоящего пункта, – не позднее чем за пять дней до наступления соответствующих событий;

по основаниям, указанным в части второй настоящего пункта, – не позднее следующего дня после наступления соответствующих событий.

3. В случае если торговые объекты (объекты обслуживания) располагаются на территории рынка, при временном приостановлении его работы для проведения ремонта, плановых санитарных дней и в иных случаях информирование потребителей осуществляется администрацией рынка в порядке, установленном законодательством.

4. Информирование потребителей о временном продлении или приостановлении работы продавца (исполнителя), осуществляющего торговлю (выполняющего работы, оказывающего услуги) без (вне) торгового объекта (объекта обслуживания), производится путем размещения информации в рекламе, а также каталогах, проспектах, буклетах или иных информационных источниках, посредством которых осуществляется реализация товаров (выполнение работ, оказание услуг), в случае наличия в них информации о режиме работы. Информация о временном продлении или приостановлении работы данного продавца (исполнителя) размещается также на принадлежащем ему сайте в глобальной компьютерной сети Интернет (при наличии) не позднее следующего дня после наступления соответствующих событий.