

ПОСТАНОВЛЕНИЕ СОВЕТА МИНИСТРОВ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

17 июля 2015 г. № 609

**Об утверждении Правил перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа железнодорожным транспортом общего пользования**

В соответствии со статьей 5 Закона Республики Беларусь от 31 декабря 2014 года «О внесении изменений и дополнений в некоторые законы Республики Беларусь по вопросам железнодорожного транспорта» Совет Министров Республики Беларусь ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить прилагаемые Правила перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа железнодорожным транспортом общего пользования.

2. Министерству транспорта и коммуникаций в трехмесячный срок принять меры по реализации настоящего постановления.

3. Настоящее постановление вступает в силу после его официального опубликования.

Премьер-министр Республики Беларусь

**А.Кобяков**

УТВЕРЖДЕНО

Постановление  
Совета Министров  
Республики Беларусь  
17.07.2015 № 609

**ПРАВИЛА**

**перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа железнодорожным транспортом общего пользования**

**ГЛАВА 1  
ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1. Настоящими Правилами, разработанными в соответствии с Гражданским кодексом Республики Беларусь, законами Республики Беларусь от 6 января 1999 года «О железнодорожном транспорте» (Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь, 1999 г., № 4, 2/12; Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь, 10.01.2015, 2/2225) и от 9 января 2002 года «О защите прав потребителей» (Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь, 2002 г., № 10, 2/839; 2008 г., № 170, 2/1463), иными нормативными правовыми актами, регулируются отношения, возникающие при организации и выполнении перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа железнодорожным транспортом общего пользования (далее – железнодорожный транспорт), устанавливаются нормы по перевозке пассажиров, ручной клади, багажа и грузобагажа железнодорожным транспортом, обязательные для перевозчиков, пассажиров, отправителей, получателей, иных юридических и физических лиц.

Нормы перевозки пассажиров, багажа и грузобагажа и уровень обслуживания пассажиров, отправителей, получателей, иных потребителей услуг железнодорожного транспорта могут быть улучшены перевозчиком по сравнению с установленными в настоящих Правилах.

2. Термины, которые используются в настоящих Правилах, имеют следующие значения:

абонементный билет – проездной документ (билет) для многоразового проезда пассажира в поездах с нумерованными местами – поездах городских линий и

региональных линий экономкласса (далее – поезда с нумерованными местами) в течение установленного срока действия;

багажная касса – специально оснащенное помещение для оформления перевозки багажа и грузобагажа;

билетная касса – специально оснащенное помещение для оформления проездных документов (билетов) и их возврата, оформления иных перевозочных документов;

бронирование проездных документов (билетов) – автоматизированный технологический процесс оформления заказов на предоставление мест в поездах и оформление проездных документов (билетов) с помощью электронных систем;

вокзал – комплекс специальных зданий, в которых могут размещаться билетные и багажные кассы, помещения для приема и выдачи багажа, камеры хранения, справочные бюро и другие помещения, предназначенные для обслуживания пассажиров, оказания им платных и бесплатных услуг и размещения персонала. В состав вокзального комплекса входят посадочные платформы, пешеходные тоннели, переходы через железнодорожные пути, багажные помещения, часть прилегающей к зданиям привокзальной площади;

камера хранения – специально оснащенное помещение для кратковременного хранения ручной клади;

место багажа, грузобагажа – багажное, грузобагажное отправление в багажном вагоне с товарным вложением массой, как правило, от 5 до 75 килограммов, а в специально оборудованном для перевозки багажа, грузобагажа месте иного вагона – как правило, от 1 до 20 килограммов размером по сумме трех измерений не более 250 сантиметров при размере одной из сторон не более 180 сантиметров;

общая стоимость проезда – плата за перевозку, включающая стоимость проезда (стоимость билета и стоимость плацкарты), тарифы на услуги, оказываемые при продаже проездного документа (билета), другие платежи, установленные в соответствии с законодательством;

смарт-карта – проездной документ (билет), выполненный в виде пластиковой карты с электронным носителем информации о сроке действия, количестве поездок, стоимости и другом;

стоимость билета – часть платы за перевозку в поездах с нумерованными местами – поездах региональных линий бизнес-класса, межрегиональных и международных линий (далее – поезда с нумерованными местами), которая компенсирует расходы на перемещение вагона;

стоимость плацкарты – часть платы за перевозку в поездах с нумерованными местами, которая компенсирует расходы на подготовку в рейс, содержание и обслуживание вагона;

уполномоченное лицо – представитель перевозчика, на которого перевозчиком возложено исполнение должностных обязанностей, связанных с перевозкой пассажиров, ручной клади, багажа и грузобагажа;

электронная регистрация – согласие пассажира на осуществление проезда на основании договора перевозки, подтвержденного электронным проездным документом (билетом), без оформления на бланке строгой отчетности;

электронный проездной документ (билет) – документ, подтверждающий заключение договора перевозки пассажира, имеющий свой идентификационный номер, содержащий установленные настоящими Правилами реквизиты поездки.

Иные термины, применяемые в настоящих Правилах, используются в значениях, определенных в статье 1 Закона Республики Беларусь «О железнодорожном транспорте», а также в Уставе железнодорожного транспорта общего пользования, утвержденном постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 2 августа 1999 г. № 1196 (Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь, 1999 г., № 67, 5/1506; Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь, 18.07.2015, 5/40785).

3. Перевозки пассажиров, багажа и грузобагажа осуществляются по железнодорожным путям общего пользования и между железнодорожными станциями

(далее – станции) и остановочными пунктами, открытыми для выполнения соответствующих операций.

4. Перевозчик обеспечивает своевременное предоставление потребителям (в наглядной и доступной форме) достоверной информации о следующем:

- перечне работ и услуг, их стоимости;
- времени отправления и прибытия поездов;
- проезде пассажиров и провозе ручной клади сверх установленной нормы, а также перевозке багажа, грузобагажа;
- сроках оформления проездных документов (билетов);
- предметах и вещах, запрещенных к перевозке в виде ручной клади, багажа, грузобагажа;
- перечне предметов и вещей, запрещенных к хранению в виде ручной клади;
- времени работы билетных и багажных касс, камер хранения;
- расположении вокзальных помещений, предназначенных для обслуживания пассажиров, работы с багажом, грузобагажом;
- категориях граждан, которым в соответствии с законодательными актами и международными договорами Республики Беларусь предоставляются льготы и преимущества при проезде железнодорожным транспортом;
- иных сведениях о предлагаемых услугах.

5. По обращению лиц с ограниченными возможностями передвижения перевозчиком предоставляется информация о предлагаемых услугах, возможностях совершения поездки и доступе к инфраструктуре.

Перевозчик или уполномоченное им лицо при наличии возможности обеспечивает лицам с ограниченными возможностями передвижения доступ к вокзалу, пассажирской платформе и железнодорожному подвижному составу.

Лица с ограниченными возможностями передвижения, нуждающиеся в помощи по доступу к вокзалу, пассажирской платформе и железнодорожному подвижному составу, информируют перевозчика в срок не менее чем за 48 часов до начала поездки о своем намерении совершить поездку.

Порядок перевозки лиц с ограниченными возможностями передвижения устанавливается перевозчиком.

6. Перевозки пассажиров, багажа и грузобагажа поездами, следующими в международном сообщении, осуществляются по правилам, установленным соответствующими международными договорами.

## **ГЛАВА 2 ОФОРМЛЕНИЕ ПЕРЕВОЗКИ ПАССАЖИРОВ**

7. Заключение договора перевозки пассажира удостоверяется проездным документом (билетом). При этом пассажир обязуется оплатить свой проезд при заключении договора перевозки согласно тарифам на услуги железнодорожного транспорта общего пользования.

Перевозчиком оформляются следующие виды проездных документов (билетов): полный, льготный (в том числе бесплатный и детский), групповой, служебный.

По договору перевозки перевозчик обязуется перевезти в пункт назначения пассажира с предоставлением ему места в поезде.

Пассажир обязан иметь проездной документ (билет), а перевозчик обязан оформить проездной документ (билет) при наличии свободного места в поезде до указанной пассажиром станции назначения. Перевозчик отказывается в оформлении проездного документа (билета) при отсутствии свободных мест в поезде с нумерованными местами.

8. Формы проездных документов (билетов) устанавливаются перевозчиком.

9. Оформление проездных документов (билетов) производится в билетной кассе, через терминал самообслуживания, посредством информационно-функционального ресурса в глобальной компьютерной сети Интернет либо иными способами,

установленными перевозчиком, обеспечивающими взаимодействие со специальной компьютерной системой и позволяющими произвести оплату стоимости проезда. В случаях, предусмотренных настоящими Правилами, оформление проездных документов (билетов) может осуществляться в поезде.

Оформление проездных документов (билетов) может осуществляться ручным способом на бланках строгой отчетности.

Оформление проездных документов (билетов) на поезда, курсирующие в международном сообщении, производится на основании сведений о документе, удостоверяющем личность, военном билете, водительском удостоверении, ином документе, содержащем фотографию, заверенную печатью, а для лиц, не достигших 14 лет, – документе, удостоверяющем личность, или свидетельстве о рождении.

При наличии права на бесплатный (льготный) проезд во всех случаях (оформления, проезда и контроля) гражданами предъявляются оригиналы документов, подтверждающих право на эти льготы.

10. При оформлении проездных документов (билетов) на поезда с нумерованными местами в проездном документе (билете) указываются наименование перевозчика, номер поезда и тип или класс вагона, класс обслуживания, номер места, наименование станций отправления и назначения маршрута следования пассажира, дата (день, месяц) и время отправления поезда, вид проездного документа (билета), общая стоимость проезда с выделением в тарифе стоимости билета и стоимости плацкарты и иных платежей, а в необходимых случаях – фамилия пассажира и номер документа, подтверждающего право на бесплатный (льготный) проезд.

11. Пассажир при получении проездного документа (билета) должен проверить дату отправления, номер поезда, наименования станций отправления и назначения, а при проезде в международном сообщении – правильность указанной в нем фамилии и другую информацию.

12. Подчистки и исправления на проездных документах (билетах) не допускаются. Выдаваемый пассажиру проездной документ (билет), оформленный ручным способом, должен иметь компостерные или штемпельные отметки.

13. Проездные документы (билеты) оформляются на проезд пассажира по маршруту следования поезда или вагона беспересадочного сообщения.

14. Физическое или юридическое лицо вправе обратиться к перевозчику с просьбой о бронировании проездных документов (билетов) на поезда с нумерованными местами и в вагоны беспересадочного сообщения.

15. Порядок бронирования проездных документов (билетов) на поезда, сроки оформления проездных документов (билетов) устанавливаются перевозчиком. За услугу по бронированию проездных документов (билетов) на поезда взимается установленная в соответствии с законодательством плата.

16. Оформление проездных документов (билетов) в билетных кассах осуществляется до отправления поезда.

Время окончания оформления проездных документов (билетов) на отходящий поезд определяется технологическим процессом работы станции, вокзала, но не может быть менее 5 минут. Информация доводится до сведения пассажиров.

17. Оформление проездных документов (билетов) в поезда с нумерованными местами, как правило, начинается за 45 суток до отправления поезда, в поезда с нумерованными местами – как правило, за 10 суток до даты совершения поездки. Государственным объединением «Белорусская железная дорога» (далее – Белорусская железная дорога) могут быть установлены иные сроки начала оформления проездных документов (билетов), но не менее 30 суток до отправления поезда с нумерованными местами.

18. При оформлении проездных документов (билетов) в плацкартные и купейные вагоны пассажирам, приобретающим два и более проездных документов (билетов), за исключением инвалидов, ветеранов Великой Отечественной войны, боевых действий на территории других государств, граждан, достигших пенсионного возраста (мужчины –

60 лет, женщины – 55 лет), родителей с детьми в возрасте до 10 лет, предоставляется равное количество верхних и нижних мест, если иное не установлено перевозчиком.

19. В случае временного изменения маршрута следования поезда от установленного расписанием пассажир не оплачивает стоимость проезда за дополнительное расстояние следования, если проездной документ (билет) приобретен им до ввода указанного изменения.

20. В поездах региональных линий бизнес-класса, межрегиональных линий, вагонах или поездах международных линий формирования Белорусской железной дороги (в пределах Республики Беларусь) пассажир имеет право провозить с собой детей, которым в соответствии с законодательными актами и международными договорами Республики Беларусь предоставлены соответствующие льготы, в возрасте:

до 5 лет – без права занятия отдельного места бесплатно с оформлением бесплатных проездных документов (билетов) либо с правом занятия отдельного места с оплатой и оформлением детских проездных документов (билетов);

от 5 до 10 лет – с оплатой по льготному тарифу и оформлением детских проездных документов (билетов).

Для детей старше 10 лет приобретаются полные проездные документы (билеты).

Возраст ребенка определяется на день начала поездки. Если день начала поездки совпадает с днем рождения ребенка, которому исполняется 5 лет, то ребенок провозится в порядке, определенном в абзаце втором части первой настоящего пункта. Если день начала поездки совпадает с днем рождения ребенка, которому исполняется 10 лет, то ребенок провозится в порядке, определенном в абзаце третьем части первой настоящего пункта.

21. В поездах региональных линий экономкласса, городских линий пассажир имеет право провозить с собой бесплатно детей в возрасте до 7 лет, которым в соответствии с законодательными актами предоставлены соответствующие льготы, с оформлением бесплатного проездного документа (билета).

22. Проезд детей в возрасте до 10 лет без сопровождения взрослых не допускается, за исключением обучающихся, пользующихся железнодорожным транспортом для посещения учреждений образования, при наличии справки о том, что гражданин является обучающимся.

Дети, проезжающие в поезде без сопровождения взрослых и без проездных документов (билетов), должны быть переданы уполномоченными лицами на ближайшей станции сотруднику органов внутренних дел.

Пассажир, с которым следует ребенок в возрасте до 10 лет по бесплатному или детскому проездному документу (билету), должен иметь оригинал документа, подтверждающего возраст ребенка (свидетельство о рождении, документ, удостоверяющий личность ребенка, документ, удостоверяющий личность одного из родителей, в котором имеется отметка о детях), и предъявлять его уполномоченному лицу при посадке в поезд и в пути следования.

23. Оформление проездных документов (льготных билетов) в поезда с нумерованными местами лицам, имеющим право на льготный проезд в соответствии с Соглашением о взаимном признании прав на льготный проезд для инвалидов и участников Великой Отечественной войны, а также лиц, приравненных к ним, от 12 марта 1993 года и с пунктами 1–4, 8 и 9 статьи 15 Закона Республики Беларусь от 14 июня 2007 года «О государственных социальных льготах, правах и гарантиях для отдельных категорий граждан» (Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь, 2007 г., № 147, 2/1336), производится для проезда в купейном вагоне скорого поезда при предъявлении оригинала документа, подтверждающего право на льготы.

При оформлении проездных документов (льготных билетов) лист талонов без предъявления документа, подтверждающего право на льготы, недействителен.

Талоны, полученные в обмен на выданные проездные документы (льготные билеты), остаются в билетной кассе.

Талоны «туда» действительны в течение указанного на них года, а талоны «обратно» используются до 31 января года, следующего за указанным в талоне «обратно».

В случаях, предусмотренных законодательными актами и международными договорами Республики Беларусь, лицам по их желанию вместо полагающегося им проезда с 50-процентной скидкой один раз в год туда и обратно предоставляется бесплатный проезд один раз в два года туда и обратно по талонам двух лет (текущего и предыдущего).

Оформление проездных документов (льготных билетов) лицам, указанным в части первой настоящего пункта, в поезда с нумерованными местами осуществляется в билетной кассе.

24. Оформление проезда, перевозки багажа, грузобагажа военнослужащих и членов их семей, резервистов, военнообязанных, призывников (далее – военнослужащие), а также перевозки служебных собак осуществляется в билетных кассах на основании воинских перевозочных документов, формы которых утверждаются в соответствии с законодательством. Воинский перевозочный документ, на основании которого оформлен перевозочный документ, в том числе проездной документ (билет), изымается.

По воинскому перевозочному документу может быть оформлен проезд до станции, расположенной ближе станции, указанной в воинском перевозочном документе, а также в вагоне более высокого типа и (или) класса с оплатой в соответствии с законодательством. Разница в стоимости проезда при ее наличии оплачивается военнослужащим в билетной кассе.

При остановке военнослужащего в пути следования (не более одной остановки на срок до 10 суток) он должен оплатить стоимость плацкарты при возобновлении поездки.

Стоимость плацкарты за непроследованное военнослужащим расстояние, а также плата за повышение типа и (или) класса вагона не возвращается.

Военнослужащий, осуществивший возврат проездного документа (билета), оформленного по воинскому перевозочному документу, обязан оплатить перевозчику тариф за возврат проездного документа (билета).

25. При необходимости в срочном выезде (в связи со смертью, при несчастном случае, аварии и иных обстоятельствах) начальник поезда либо иное уполномоченное лицо имеет право оформить проезд на количество мест, выделенных в распоряжение начальника поезда и (или) используемых перевозчиком для служебных целей.

26. Начальнику поезда, иному уполномоченному лицу запрещается оформлять проездные документы (билеты) на свободные места, переводить пассажира из одного вагона в другой (за исключением случаев, определенных в пункте 52 настоящих Правил) на направлениях, где оформление проездных документов (билетов) полностью автоматизировано, кроме мест, выделенных в распоряжение начальника поезда и (или) используемых перевозчиком для служебных целей.

27. Для проезда в поезде с нумерованными местами пассажир обязан оформить проездной документ (билет) для разовой поездки в одном направлении или в направлении «туда и обратно», одноразовый билет, абонементный билет либо смарт-карту.

Перевозчиком могут устанавливаться также иные виды проездных документов (билетов) для проезда в поездах с нумерованными местами и порядок их оформления.

28. При отсутствии на станции или остановочном пункте билетной кассы, терминала самообслуживания гражданин может осуществить посадку в поезд с нумерованными местами без проездного документа (билета), оформив проезд и провоз ручной клади в поезде у уполномоченного лица до следующей остановки поезда после посадки. В таком случае плата за оформление проездного документа (билета) не взимается.

29. В проездном документе (билете) для разовой поездки на поезд с нумерованными местами указываются наименование перевозчика, дата поездки, наименования станций отправления и назначения, вид проездного документа (билета), стоимость проезда, информация в виде символа о поезде «туда» или «туда и обратно».

30. Проездной документ (билет), оформленный для разовой поездки в одном направлении на поезда с нумерованными местами, действителен на одну поездку в

течение календарных суток, указанных в нем, и двух часов следующих календарных суток. Проездной документ (билет), оформленный в направлении «туда и обратно», действителен на одну поездку в направлении «туда» и на одну поездку в направлении «обратно» в течение календарных суток, указанных в нем, и двух часов следующих календарных суток.

31. Одноразовый билет, подлежащий компостированию, дает право совершить одну поездку в поездах городских линий в пределах тарифного пояса. Одноразовый билет обмену и возврату не подлежит.

В случае изменения тарифа одноразовые билеты могут использоваться в течение 10 календарных дней со дня действия нового тарифа.

Пассажиры имеют право со дня действия нового тарифа осуществить обмен одноразовых билетов по стоимости предыдущего тарифа с доплатой разницы в стоимости проезда в билетной кассе, в которой осуществляется реализация одноразовых билетов.

32. Для многократных поездок в поездах с нумерованными местами оформляются абонементные билеты и смарт-карты.

33. Для проезда в поездах региональных линий экономкласса могут оформляться следующие виды абонементных билетов: «на предьявителя», «рабочего дня», «именной льготный», «выходного дня».

Абонементный билет на поезда региональных линий экономкласса предоставляет право проезда между указанными в нем станциями и (или) остановочными пунктами в период срока его действия без ограничения количества поездок.

Абонементные билеты «рабочего дня», «именной льготный», «выходного дня» оформляются со сроком действия один, два, три, четыре, пять, шесть, двенадцать месяцев. Абонементный билет «на предьявителя» оформляется со сроком действия один, два, три, четыре, пять, шесть, двенадцать месяцев либо десять календарных суток (декадный).

Абонементный билет «именной льготный» оформляется лицам, которым законодательными актами предоставлена льгота на проезд поездами региональных линий экономкласса на период действия льготы, но не менее одного месяца. Абонементный билет «именной льготный» оформляется при предьявлении документа, подтверждающего право на льготу. При проезде по абонементному билету предьявляется оригинал документа, подтверждающего право на льготу.

Абонементный билет «рабочего дня» дает право на проезд с понедельника по пятницу. При переносе в порядке, установленном законодательством, рабочего дня на выходной, приходящийся на субботу, пассажир может воспользоваться указанным билетом и в этот рабочий день.

Абонементный билет «выходного дня» дает право на проезд по пятницам, субботам, воскресеньям, понедельникам, предпраздничным и праздничным дням.

34. Для проезда в поездах городских линий оформляется абонементный билет «городские линии».

Абонементный билет «городские линии» предоставляет право проезда между станциями тарифного пояса, указанного в нем, в поездах городских линий в период срока его действия, а также в поездах региональных линий экономкласса в пределах тарифного пояса.

Абонементный билет «городские линии» оформляется со сроком действия один, два, три, четыре, пять, шесть, двенадцать месяцев, а также десять календарных суток (декадный).

35. Оформление абонементных билетов может производиться заблаговременно, но не более чем за тридцать суток до начала срока их действия.

Срок действия абонементных билетов, за исключением декадных, исчисляется с даты начала их действия и заканчивается тем же числом (исключительно) соответствующего месяца и года.

36. В абонементных билетах указываются наименование перевозчика, вид билета, наименования станций отправления и назначения, срок действия, стоимость абонементного билета, а в абонементном билете «именной льготный» – фамилия,

собственное имя и отчество (если таковое имеется) пассажира, номер документа, подтверждающего право на льготу.

37. Перевозчиком могут устанавливаться иные виды абонементных билетов для проезда в поездах с нумерованными местами и порядок их оформления.

38. При проезде по смарт-карте пассажир имеет право совершать поездки поездами городских линий в пределах указанного в смарт-карте тарифного пояса и срока ее действия либо установленного количества поездок. Срок действия смарт-карты исчисляется с момента совершения первой оформленной поездки (активирования смарт-карты).

При входе в вагон пассажир обязан приложить смарт-карту к считывающему устройству (валидатору), подтвердив таким образом оформление либо оплату проезда.

39. Если срок действия проездного документа (билета) на поезд с нумерованными местами заканчивается в момент нахождения пассажира в поезде, проездной документ (билет) действителен до прибытия пассажира на станцию его назначения.

40. Перевозчик может осуществлять оформление групповых проездных документов (билетов) для перевозки организованных групп пассажиров по заявкам юридических и физических лиц.

Минимальный количественный состав организованной группы пассажиров, следующих в одном направлении по маршруту поезда (вагона), составляет не менее десяти пассажиров, оплачивающих стоимость полных проездных документов (билетов). При определении численности группы двое детей в возрасте до десяти лет, оплачивающих стоимость детских проездных документов (билетов), считаются за одного пассажира.

Бронирование проездных документов (билетов) на поезда с нумерованными местами организованной группе пассажиров осуществляется по заявке на бронирование проездных документов (билетов) – письменному обращению физического либо юридического лица (далее – заявка на бронирование) при наличии необходимого количества свободных мест для проезда пассажиров.

Заявки на бронирование принимаются в период от 45 до 10 суток до даты отправления поезда. В заявке на бронирование указываются наименование юридического лица либо фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется), место жительства (место пребывания) и номер документа, удостоверяющего личность физического лица, подавшего заявку на бронирование, количество необходимых мест, номер поезда, тип или класс вагона, дата выезда, наименования станций отправления и назначения.

По итогам рассмотрения заявки на бронирование перевозчик информирует заявителя о сроках оформления проездных документов (билетов) и оплаты стоимости проезда организованной группы пассажиров. Если в указанные сроки проездные документы (билеты) заявителем оформлены не были, перевозчик аннулирует забронированные по заявке места. При этом плата за услугу по бронированию проездных документов (билетов) не возвращается.

### **ГЛАВА 3 ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ ПРОЕЗДНОГО ДОКУМЕНТА (БИЛЕТА)**

41. Пассажир имеет право на станции отправления переоформить проездной документ (билет) на поезд (кроме поездов с нумерованными местами), отходящий ранее поезда, на который приобретен проездной документ (билет).

Переоформление проездных документов (билетов) на станции отправления при наличии свободных мест на ранее отходящий поезд, в вагон более высокого или низкого типа и (или) класса того же поезда, в который был оформлен первоначальный проездной документ (билет), производится до станции назначения, указанной в проездном документе (билете), в вагон того перевозчика, в который был оформлен первоначальный проездной документ (билет), если до отправления этого поезда осталось менее 24 часов.

42. Если переоформление проездного документа (билета) производится в поезд или тип и (или) класс вагона более высокой категории или по другому маршруту следования



поезда без изменения станции назначения, то с пассажира взимается разница в стоимости проезда.

Допускается переоформление детского проездного документа (билета) на полный проездной документ (билет).

#### **ГЛАВА 4**

### **ОСНОВНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ ПО ПЕРЕВОЗКЕ ПАССАЖИРОВ**

43. При перевозке железнодорожным транспортом пассажирам обеспечивается равный доступ к услугам.

44. Перевозка пассажиров осуществляется в предназначенных для перевозки пассажиров вагонах, которые в зависимости от конструктивных особенностей делятся на типы и (или) классы.

45. Пассажиры перевозятся в поездах с пассажирскими вагонами локомотивной тяги следующих типов:

вагон с местами для лежания с 2-местными купе (спальный вагон или СВ) – оборудован изолированными от коридора купе с двумя полками для лежания, столиком;

вагон с местами для лежания с 4-местными или 3-местными купе (купейный вагон) – оборудован изолированными от коридора купе соответственно с четырьмя и тремя полками для лежания, столиком;

вагон с местами для лежания, расположенными в открытых пассажирских отсеках (плацкартный вагон);

вагон с местами для сидения в открытых пассажирских отсеках (общий вагон);

вагон с местами для сидения салонного типа – оборудован одним или несколькими пассажирскими салонами с креслами соответствующего класса и проходом вдоль салона.

46. Пассажирам в вагонах с местами для лежания на весь путь следования выдаются постельные принадлежности (матрац, подушка и одеяло) при условии предоставления проводником вагона комплекта постельного белья.

В поезда могут включаться вагоны, в которых пассажирам предоставляется дополнительное сервисное обслуживание (вагоны повышенной комфортности).

47. Пассажиры перевозятся в поездах межрегиональных и региональных линий бизнес-класса с моторными вагонами следующих классов:

вагон 3-го класса – оборудован жесткими и мягкими диванами или креслами для сидения и проходом вдоль салона;

вагон 2-го класса – оборудован креслами соответствующего класса и проходом вдоль салона;

вагон 1-го класса – оборудован креслами соответствующего класса, проходом вдоль салона и столиками.

#### **ГЛАВА 5**

### **ПОСАДКА ПАССАЖИРОВ В ПОЕЗД И УСЛОВИЯ ПРОЕЗДА**

48. При посадке в вагон пассажир предъявляет проездной документ (билет), а при наличии льгот на проезд – оригинал документа, подтверждающего право на бесплатный (льготный) проезд, если иное не установлено настоящими Правилами.

При проезде в поездах городских линий по одnorазовому билету, подлежащему компостированию, пассажир обязан его прокомпостировать до следующей остановки поезда после посадки.

49. При посадке в поезд международных линий формирования Белорусской железной дороги по проездным документам (билетам), оформленным на территории Республики Беларусь, пассажиром предъявляется документ, указанный в части третьей пункта 9 настоящих Правил, на фамилию, названную в проездном документе (билете).

В случае расхождения фамилии пассажира, указанной в предъявленном документе (не более двух букв), с фамилией пассажира, указанной в проездном документе (билете),

пассажир допускается для проезда в поезде. Если при посадке в поезд пассажир предъявляет проездной документ (билет), фамилия пассажира в котором не соответствует фамилии в предъявляемом документе, и документ, подтверждающий факт изменения фамилии, то такой пассажир допускается для проезда в поезде.

В случае непредъявления пассажиром документа на указанную в проездном документе (билете) фамилию перевозчик отказывает ему в посадке и проезде.

Возврат денежных средств по таким проездным документам (билетам) производится в соответствии с международными договорами (соглашениями).

50. Посадка пассажиров производится в вагон, указанный в проездном документе (билете), кроме поездов с нумерованными местами. На промежуточных станциях, где за отведенное время стоянки поезда посадка пассажира в вагон, указанный в проездном документе (билете), может быть затруднена, посадка пассажиров допускается в любой вагон поезда с последующим переходом в вагон, указанный в проездном документе (билете).

51. При проезде в поездах с нумерованными местами пассажир должен занимать место, указанное в его проездном документе (билете).

52. При невозможности предоставить пассажиру место в вагоне согласно проездному документу (билету) перевозчик обязан предоставить такому пассажиру при его согласии место в другом вагоне, в том числе в вагоне более высокого типа и (или) класса, без взимания доплаты.

В случае если пассажиру предоставлено с его согласия место, стоимость которого ниже стоимости приобретенного им проездного документа (билета), выплата разницы в стоимости проезда производится в билетной кассе на станции назначения пассажира на основании проездного документа (билета) с отметкой начальника поезда.

53. Проездной документ (билет) действителен на время следования поезда или вагона беспересадочного сообщения и дает право на проезд в поездах соответствующих линий по маршруту, указанному в проездном документе (билете).

54. При проезде в вагоне с местами для лежания комплект постельного белья предоставляется пассажиру по его желанию и за плату, если стоимость комплекта постельного белья не включена в стоимость проезда. Комплекты постельного белья доставляются к местам размещения пассажиров проводником вагона.

Запрещается пользование постельными принадлежностями (матрацем, подушкой и одеялом) без комплекта постельного белья, предоставленного проводником вагона.

По желанию пассажира проводник вагона может заменить в пути следования использованный комплект постельного белья на новый за плату.

55. Пассажиры вправе пользоваться спальными местами, как правило, в ночное время суток. Ночным временем считается время с 21.00 до 7.00. При согласии других пассажиров можно использовать место для лежания и в другое время суток.

56. Поднятие и опускание верхних полок по просьбе пассажиров выполняют проводники вагонов.

57. В случаях, когда проездной документ (билет) пассажира после отправления поезда остался у провожающего лица, пассажир обязан сразу же после отправления поезда приобрести у начальника поезда или уполномоченного лица новый проездной документ (билет) на весь путь следования.

58. При отцепке вагона по технической неисправности перевозчик обязан принять меры к прицепке другого вагона взамен отцепленного и перевести в него пассажиров.

Пассажир, оплативший пользование комплектом постельного белья, получает новый комплект постельного белья бесплатно на основании акта, составленного проводником отцепленного вагона.

59. Проезд сотрудников фельдъегерской службы осуществляется по полным проездным документам (билетам) с правом бесплатного провоза при себе ручной клади весом до 200 килограммов.

60. Сотрудники фельдъегерской службы имеют право осуществлять посадку в вагон до общей посадки пассажиров.

## **ГЛАВА 6 ОСТАНОВКА ПАССАЖИРА В ПУТИ СЛЕДОВАНИЯ**

61. Пассажир, кроме прошедшего электронную регистрацию, имеет право при проезде в поезде с нумерованными местами делать остановку в пути следования с продлением срока действия проездного документа (билета) не более чем на десять суток.

62. При остановке в пути следования пассажир должен предъявить свой проездной документ (билет) в билетную кассу на станции остановки для проставления на нем отметки об остановке в течение 3 часов с момента прибытия поезда, в котором он следовал, на станцию остановки.

63. При возобновлении поездки пассажир оплачивает стоимость плацкарты, иные платежи, возникающие при изменении условий проезда, и плату за переоформление проездного документа (билета). При возврате проездного документа (билета) пассажиру возвращается стоимость билета за непроследованное расстояние.

При отсутствии свободных мест пассажиру может быть отказано в возобновлении поездки.

При оформлении проездного документа (билета) в поезд или вагон нижеоплачиваемой категории разница в стоимости проездного документа (билета) не возвращается.

64. Если пассажир в первоначальном пункте отправления приобрел проездные документы (билеты) от станций пересадок, а в пути следования по первому проездному документу (билету) решил сделать остановку на срок, не позволяющий выехать из пунктов пересадок в срок, указанный на остальных проездных документах (билетах), то эти проездные документы (билеты) считаются недействительными, если они не возвращены в сроки, установленные в настоящих Правилах.

65. Пассажир, имеющий право на бесплатный (льготный) проезд и следующий с пересадками, при желании сделать остановку в пункте пересадки должен в течение 24 часов с момента прибытия поезда на эту станцию проставить соответствующую отметку у перевозчика на проездном документе (билете), оформленном на первоначальной станции отправления.

## **ГЛАВА 7 ПРЕКРАЩЕНИЕ ПОЕЗДКИ, ПЕРЕВОЗКИ**

66. Пассажиру может быть отказано в посадке и он может быть удален из поезда: работниками органов внутренних дел – если он при посадке в поезд или в пути следования нарушает общественный порядок и мешает спокойствию других пассажиров;

медицинскими работниками – в случае возникновения у пассажира заболевания, препятствующего его дальнейшей поездке в поезде или угрожающего здоровью других пассажиров. Пассажир удаляется из поезда на основании рекомендаций медицинских работников, непосредственно оказывающих ему медицинскую помощь на момент обращения;

уполномоченными лицами, осуществляющими контроль за наличием у пассажиров проездных документов (билетов), соблюдением правил провоза ручной клади, – если пассажир проезжает без проездного документа (билета) или по недействительному проездному документу (билету) и отказывается оплатить стоимость проезда, провоз дополнительной ручной клади в порядке, определяемом настоящими Правилами.

Удаление пассажира из поезда не допускается на станциях, находящихся вдали от населенных пунктов. Перечень таких станций утверждается Белорусской железной дорогой.

Пассажиру, удаленному из поезда по основаниям, указанным в абзацах втором и (или) четвертом части первой настоящего пункта, начальник поезда на проездном документе (билете) делает отметку «Поездка прекращена по основаниям, указанным в абзацах втором и (или) четвертом части первой пункта 66 Правил перевозок пассажиров,

багажа и грузобагажа железнодорожным транспортом общего пользования». Возврат денежных средств за непроследованное расстояние в этих случаях не производится.

67. Пассажиру, удаленному из поезда медицинскими работниками, в билетной кассе на проездном документе (билете) проставляется отметка об остановке в пути следования и продлении срока действия проездного документа (билета) на время болезни, подтвержденной документами организации здравоохранения.

68. При удалении пассажира из поезда также удаляется его ручная кладь.

69. Если удаленный из поезда пассажир не пожелает, чтобы его багаж следовал в поезде до станции его назначения, багаж по предъявлении багажной квитанции, иного перевозочного документа выдается на станции, на которой пассажир был удален из поезда, или в случае невозможности выгрузки следует до ближайшей станции, где возможна выгрузка багажа.

## **ГЛАВА 8**

### **ОСОБЕННОСТИ ПЕРЕВОЗОК ПАССАЖИРОВ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ЭЛЕКТРОННОГО ПРОЕЗДНОГО ДОКУМЕНТА (БИЛЕТА)**

70. Порядок реализации, возврата и время прекращения оформления электронных проездных документов (билетов), а также подтверждения пассажиром согласия на осуществление поездки по электронному проездному документу (билету) доводится перевозчиком через информационно-функциональный ресурс в глобальной компьютерной сети Интернет до сведения потребителей.

Оформление электронного проездного документа (билета) осуществляется физическим лицом самостоятельно через информационно-функциональный ресурс перевозчика в глобальной компьютерной сети Интернет.

Оформление электронных проездных документов (билетов) может осуществляться иными способами, установленными перевозчиком, обеспечивающими взаимодействие со специальной компьютерной системой и позволяющими произвести оплату стоимости проезда.

71. Электронная регистрация выполняется после оплаты электронного проездного документа (билета) или в любое другое время, но не позднее одного часа до отправления поезда с начальной станции маршрута его следования.

Электронная регистрация осуществляется только при оформлении полного проездного документа (билета), детского проездного документа (билета) или бесплатного проездного документа (билета) для детей в возрасте до 5 лет.

Отказ от электронной регистрации может быть выполнен не позднее чем за один час до отправления поезда с начальной станции маршрута его следования:

через информационно-функциональный ресурс перевозчика в глобальной компьютерной сети Интернет, посредством которого был оформлен электронный проездной документ (билет);

при оформлении проездного документа (билета) на бланке строгой отчетности в билетной кассе.

72. Пассажир, воспользовавшийся электронной регистрацией, обязан при посадке в поезд предъявить проводнику вагона документ, указанный в части третьей пункта 9 настоящих Правил, на фамилию, названную в электронном проездном документе (билете). При непредъявлении пассажиром данного документа посадка в вагон не допускается.

Возврат денежных средств за неиспользованный электронный проездной документ (билет) осуществляется в соответствии с настоящими Правилами и в порядке, установленном перевозчиком.

## ГЛАВА 9 ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ, УПЛАЧЕННЫХ ЗА ПРОЕЗД, ПЕРЕВОЗКУ БАГАЖА И ГРУЗОБАГАЖА

73. Возврат денежных средств за неиспользованные или частично неиспользованные проездные документы (билеты) производится в билетной кассе, если иное не установлено настоящими Правилами.

74. Пассажир при возврате неиспользованного проездного документа (билета) на поезд с нумерованными местами имеет право получить в билетной кассе общую стоимость проезда (стоимость билета и стоимость плацкарты), плату за сервисные услуги (при наличии) и иные платежи в следующих случаях:

непредоставление пассажиру места в поезде согласно приобретенному проездному документу (билету) и несогласие пассажира воспользоваться другим местом;

отмена поезда, указанного в проездном документе (билете);

задержка отправления поезда, указанного в проездном документе (билете), более чем на один час со станции посадки пассажира;

опоздание пассажира в пункте пересадки на согласованный поезд с нумерованными местами по вине перевозчика (согласованными считаются поезда с учетом разницы не менее одного часа между прибытием пассажира на станцию и его отправлением со станции). Плата за оформление возврата проездного документа (билета) в указанных случаях не взимается.

При отказе от поездки по причинам, не зависящим от перевозчика, и предъявлении в билетную кассу неиспользованного проездного документа (билета) на поезд с нумерованными местами, за исключением групповых проездных документов (билетов), выплачивается стоимость:

поезда, состоящая из стоимости билета и стоимости плацкарты, если проездной документ (билет) предъявлен не позднее чем за 15 часов до отправления поезда;

билета и 50 процентов стоимости плацкарты, если проездной документ (билет) предъявлен менее чем за 15 часов, но не позднее чем за 4 часа до отправления поезда;

билета, если проездной документ (билет) предъявлен менее чем за 4 часа до отправления поезда и в течение одного часа после отправления поезда, без выплаты стоимости плацкарты.

При отказе от поездки в пути следования поездов с нумерованными местами пассажиру возвращается стоимость билета за непроследованное расстояние.

При возврате неиспользованных проездных документов (билетов), оформленных в вагоны повышенной комфортности, стоимость сервисных услуг (при наличии) полностью возвращается пассажиру.

75. В случае отправления по групповым проездным документам (билетам) неполного количества участников группы ее представитель обязан до отправления поезда предъявить групповые проездные документы (билеты) в билетную кассу для возврата денежных средств.

76. Возврат денежных средств по групповым проездным документам (билетам), оформленным за наличный расчет, производится на основании письменного заявления представителя группы с предъявлением документа, удостоверяющего его личность. В заявлении представителя группы указываются его фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется), место его жительства (пребывания) и номер документа, удостоверяющего личность.

Возврат денежных средств по групповым проездным документам (билетам), оформленным за безналичный расчет, осуществляется в соответствии с настоящими Правилами и в порядке, установленном перевозчиком.

77. При возврате групповых проездных документов (билетов) менее чем за семь суток, но не позднее чем за трое суток до отправления поезда удерживается 50 процентов стоимости плацкарты, а при возврате проездных документов (билетов) позднее чем за трое суток до отправления поезда и в течение одного часа после его отправления

выплачивается стоимость проездного документа (билета) без выплаты стоимости плацкарты.

78. Возврат наличных денежных средств за неиспользованный проездной документ (билет) производится физическому лицу, предъявившему проездной документ (билет).

Возврат денежных средств за неиспользованные проездные документы (билеты), оформленные по безналичному расчету, производится на банковский счет юридического или физического лица.

Одно физическое лицо может предъявить одновременно требование о возврате денежных средств не более чем по 9 проездным документам (билетам).

79. Проездные документы (билеты) с отметкой «багаж» могут быть приняты к возврату только после возврата пассажиру багажа с отметкой на проездном документе (билете) или после доплаты пассажиром разницы между тарифами на перевозку грузобагажа и багажа.

80. Денежные средства за неиспользованные проездные документы (билеты) на поезда с нумерованными местами не выплачиваются, за исключением случаев отказа пассажира от поездки по причине задержки отправления поезда более чем на один час, если иное не установлено настоящими Правилами. Порядок возврата денежных средств по таким проездным документам (билетам) определяется перевозчиком.

81. При прерывании поездки по причинам, зависящим от пассажира, в поездах с нумерованными местами по проездному документу (билету) для разовой поездки, одноразовому билету возврат денежных средств за непроследованное расстояние не осуществляется.

82. Возврат денежных средств за абонементные билеты осуществляется перевозчиком по письменному заявлению предъявителя абонементного билета.

Размер суммы, которая подлежит возврату по абонементному билету, определяется путем деления стоимости абонементного билета на количество дней его действия и умножения на фактическое количество дней, оставшихся до истечения срока действия этого билета с даты его возврата. При возврате абонементного билета до начала срока его действия возвращается его полная стоимость.

83. За оформление возврата платежей за неиспользованные или частично неиспользованные проездные документы (билеты), в том числе абонементные билеты, перевозчиком взимается установленная в соответствии с законодательством плата, если иное не установлено настоящими Правилами. Плата за оформление и бронирование проездных документов (билетов) пассажиру не возвращается, за исключением случаев, указанных в части первой пункта 74 настоящих Правил.

84. Возврат денежных средств за неиспользованные электронные проездные документы (билеты) осуществляется после их оформления на бланке строгой отчетности в порядке, определенном настоящими Правилами.

При наличии технической возможности возврат денежных средств по электронным проездным документам (билетам) может быть осуществлен посредством информационно-функционального ресурса перевозчика в глобальной компьютерной сети Интернет.

85. При возврате денежных средств за неиспользованные или частично неиспользованные проездные документы (билеты), несостоявшуюся перевозку багажа, грузобагажа проездные документы (билеты), багажная, грузобагажная квитанция и иные перевозочные документы остаются у перевозчика.

86. При отказе пассажира, отправителя от перевозки багажа, грузобагажа до отправления поезда, с которым будет отправлен багаж, грузобагаж, ему возвращаются денежные средства в размере стоимости перевозки багажа, грузобагажа. За оформление возврата платежей за неиспользованный перевозочный документ на багаж, грузобагаж взимается установленная в соответствии с законодательством плата, за исключением случаев отказа пассажира от перевозки багажа, при его отказе от поездки по основаниям, предусмотренным в части первой пункта 74 настоящих Правил.

## ГЛАВА 10 ПЕРЕВОЗКА РУЧНОЙ КЛАДИ

87. Каждый пассажир имеет право бесплатно провозить с собой на один проездной документ (билет), кроме мелких вещей (портфель, дамская сумка, зонт и другое), ручную кладь весом не более 36 килограммов, размер которой по сумме трех измерений не превышает 200 сантиметров. К ручной клади относятся вещи пассажиров, перевозимые ими при себе, независимо от их рода и вида упаковки, которые по своим размерам помещаются в пассажирских вагонах на местах, предназначенных для размещения ручной клади, исходя из конструктивных особенностей вагона.

В случае возникновения разногласий в отношении соответствия веса, габаритов ручной клади установленным нормам уполномоченным лицом могут применяться соответствующие средства измерения.

88. В счет нормы бесплатного провоза ручной клади допускается перевозка одного велосипеда в разобранном и упакованном виде размером по сумме трех измерений не более 200 сантиметров, лыж с палками, сноубордов, растений, саженцев и других посадочных материалов с обвязанной кроной и упакованными корневищами, не превышающих по высоте 180 сантиметров.

89. Право провоза ручной клади на детей, проезжающих по бесплатным проездным документам (билетам), оформленным без предоставления места, не распространяется.

90. В поезде с нумерованными местами пассажир имеет право дополнительно к установленной норме провезти до 50 килограммов ручной клади за плату в соответствии с законодательством.

За каждый перевозимый в поезде с нумерованными местами один предмет, размер которого по сумме трех измерений превышает 200 сантиметров, независимо от его веса взимается плата как за 50 килограммов ручной клади.

Велосипеды в неразобранном виде провозятся в поездах с нумерованными местами не более одного в тамбуре вагона (при их наличии), а также в определенных перевозчиком специально оборудованных для этих целей местах в вагонах за плату, установленную в соответствии с законодательством.

91. В поездах с нумерованными местами формирования Белорусской железной дороги пассажир вправе дополнительно провозить с собой ручную кладь:

весом до 14 килограммов за плату, установленную законодательством, произведенную по тарифу на перевозку багажа;

весом до 50 килограммов на один дополнительно оформленный полный проездной документ (билет);

общим весом до 150 килограммов в открытом пассажирском отсеке плацкартного вагона либо отдельном купе купейного вагона с оформлением дополнительно трех полных проездных документов (билетов). На этих проездных документах (билетах) делается запись «ручная кладь».

Каждый предмет, размером по сумме трех измерений более 200 сантиметров, перевозится на один дополнительно оформленный полный проездной документ (билет).

Если пассажир имеет ручную кладь, вес и размеры которой превышают установленные в части первой пункта 87 настоящих Правил нормы, и отказывается оплатить провоз дополнительной ручной клади или сдать ее для перевозки багажом, то перевозчик вправе отказать пассажиру в перевозке дополнительной ручной клади.

92. Пассажирам с детьми и лицам с ограниченными возможностями передвижения разрешается провозить при себе сверх установленной нормы провоза ручной клади без взимания платы соответственно детскую и инвалидную коляски, а также иные необходимые для их передвижения технические средства реабилитации, которые по своим размерам могут размещаться на местах, предназначенных для перевозки ручной клади.

93. Целостность и сохранность ручной клади, перевозимой пассажирами, обеспечивается пассажирами.

94. Не допускается размещение ручной клади в проходах между сиденьями, в коридорах и тамбурах вагонов, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами.

95. Преимущественное право для использования в купейных, плацкартных вагонах нижнего места для размещения ручной клади имеет пассажир, проезжающий на нижней полке, а верхнего места – пассажир, проезжающий на верхней полке.

96. Запрещается перевозить в качестве ручной клади легковоспламеняющиеся, огнеопасные, самовозгорающиеся, взрывчатые, радиоактивные, едкие, отравляющие и другие опасные вещества, вещи и предметы, обладающие зловонным запахом, а также которые могут причинить вред имуществу других лиц или перевозчика.

## **ГЛАВА 11 ПЕРЕВОЗКА МЕЛКИХ ДОМАШНИХ ЖИВОТНЫХ И ПТИЦ В КАЧЕСТВЕ РУЧНОЙ КЛАДИ**

97. Пассажир может перевозить не более двух мелких домашних животных или птиц во всех вагонах (кроме спальных вагонов и вагонов повышенной комфортности) при наличии ветеринарных документов – ветеринарного свидетельства или ветеринарной справки (далее – ветеринарные документы), формы которых устанавливаются законодательством, с оплатой в соответствии с законодательством.

Собака-проводник, сопровождающая инвалида по зрению, перевозится без оформления перевозочных документов бесплатно во всех типах и классах вагонов. Собака-проводник должна иметь ошейник и намордник и находиться у ног пассажира, которого она сопровождает.

98. Мелкие домашние животные и птицы (кроме собак-проводников и собак крупных пород, высота в холке которых более 50 сантиметров) перевозятся в ящиках, корзинах, клетках, контейнерах (размером по сумме трех измерений не более 200 сантиметров), которые должны помещаться на местах, предназначенных для размещения ручной клади, и которые должны быть устроены таким образом, чтобы исключить возможность нанесения животными вреда пассажирам и перевозчику.

99. Не разрешается перевозить диких животных.

100. Перевозка собак крупных пород (высота в холке более 50 сантиметров), в том числе служебных, при предъявлении ветеринарных документов и с оплатой в соответствии с законодательством производится в намордниках и с поводком:

в багажных вагонах;

в отдельном купе купейного вагона (не более двух собак) с оплатой всех мест, не занятых пассажирами, сопровождающими собак, по стоимости полных проездных документов (билетов). На этих проездных документах (билетах) ставится отметка «багаж на руках»;

в тамбурах (при их наличии) или в специально предназначенных местах, определенных перевозчиком, поездов региональных линий экономкласса и городских линий (не более одной собаки) под наблюдением сопровождающего пассажира.

Пассажир, осуществляющий перевозку собак крупных пород (высота в холке более 50 сантиметров), должен быть старше 16 лет, а если собака потенциально опасной породы – то совершеннолетним.

101. Перевозка более двух собак крупных пород (высота в холке более 50 сантиметров) допускается только по предварительным заявкам, подаваемым перевозчику физическим либо юридическим лицом, инициирующим перевозку, в отдельных вагонах на условиях аренды.

102. Ответственность за соблюдение санитарно-гигиенических требований при перевозке мелких домашних животных и птиц возлагается на сопровождающего их пассажира.

103. Пассажир обязан возместить все убытки, которые возникнут из-за нарушения им правил перевозки мелких домашних животных и птиц.



## ГЛАВА 12 ПОРЯДОК ПЕРЕВОЗКИ БАГАЖА, ГРУЗОБАГАЖА

104. Перевозка багажа, грузобагажа осуществляется в багажном вагоне, а также в специально оборудованном для перевозки багажа, грузобагажа месте иного вагона.

Пассажиры имеют право при предъявлении проездного документа (билета) сдать за плату для перевозки багаж, а перевозчик обязан принять багаж.

На один проездной документ (билет), оформленный на одного пассажира, принимается багаж общим весом не более 200 килограммов. Оплата багажа, сданного сверх установленной нормы, производится по тарифу на перевозку грузобагажа.

Багаж перевозится между станциями, производящими операции по приему и выдаче багажа, но не далее станции назначения пассажира согласно проездному документу (билету).

В подтверждение приема багажа к перевозке пассажиру выдается багажная квитанция либо иной перевозочный документ.

На лицевой стороне проездного документа (билета) ставится отметка «багаж».

105. Грузобагаж от физических и юридических лиц принимается по письменному заявлению.

В подтверждение приема грузобагажа к перевозке отправителю выдается грузобагажная квитанция либо иной перевозочный документ.

Перевозчик может ограничить вес или количество мест грузобагажа, принимаемого к перевозке одной партией, в зависимости от времени стоянки поезда и наличия мест в багажном вагоне, в специально оборудованном для перевозки багажа, грузобагажа месте иного вагона. В таком случае прием грузобагажа оформляется несколькими отправлениями.

Грузобагаж перевозится между станциями, производящими операции по приему и выдаче грузобагажа.

Прием багажа, грузобагажа для перевозки в багажном вагоне осуществляется в багажном отделении, а при перевозке в специально оборудованном для перевозки багажа, грузобагажа месте иного вагона может осуществляться непосредственно в поезде.

Прием багажа к перевозке в багажных отделениях прекращается за 30 минут до отправления поезда, с которым он следует.

Багаж, грузобагаж может быть принят к перевозке заблаговременно. За хранение принятых заблаговременно багажа, грузобагажа свыше одних календарных суток взимается установленная в соответствии с законодательством плата.

Днем приема багажа, грузобагажа к перевозке считается дата проставления календарного штампа станции отправления на багажной, грузобагажной квитанции либо ином перевозочном документе.

При получении багажной, грузобагажной квитанции либо иного перевозочного документа пассажир или отправитель должен удостовериться, что он заполнен в соответствии с его данными.

106. Плата за перевозку багажа, грузобагажа взимается при оформлении багажной, грузобагажной квитанции либо иного перевозочного документа на станции отправления багажа, грузобагажа и исчисляется в соответствии с законодательством.

107. Каждое место багажа, грузобагажа, принимаемого к перевозке, маркируется путем прикрепления наклейки, бирки или нанесения соответствующей надписи.

108. За взвешивание багажа, грузобагажа, за упаковку, предоставление наклейки, бирки к багажной, грузобагажной отправке взимается установленная в соответствии с законодательством плата. При недостатке багажа, грузобагажа и составлении коммерческого акта плата за взвешивание не взимается.

109. К перевозке принимаются вещи и предметы, которые по своим размерам, упаковке и свойствам могут быть без затруднения погружены и размещены в багажном вагоне, в специально оборудованном для перевозки багажа, грузобагажа месте иного вагона.

Тара и упаковка должны иметь устройства или приспособления, позволяющие переносить багаж, грузобагаж при погрузке, перегрузке и выгрузке, а также обеспечивать его сохранность на все время перевозки.

При предъявлении к перевозке багажа, грузобагажа в испорченной таре или упаковке он к перевозке не принимается.

110. Запрещается перевозить в качестве багажа, грузобагажа легковоспламеняющиеся, огнеопасные, самовозгорающиеся, взрывчатые, радиоактивные, едкие, отравляющие и другие опасные вещества, вещи и предметы, обладающие зловонным запахом и которые могут причинить вред багажу, грузобагажу других лиц или имуществу перевозчика.

Вещи и предметы из стекла, фарфора, аудио- и видеотехника, электрические приборы и иные аналогичные предметы принимаются для перевозки в багажных вагонах, специальных местах без перегрузки в пути следования в упаковке, обеспечивающей их сохранность, с нанесением на упаковку специальной предупредительной маркировки. Упаковка сельскохозяйственных продуктов должна обеспечивать их сохранность.

Велосипеды, детские и инвалидные коляски могут приниматься в упаковке и без упаковки.

111. Не допускаются к перевозке в багажном вагоне предметы и вещи, вес одного места багажа, грузобагажа которых менее 5 килограммов или более 75 килограммов, за исключением случаев, указанных в части второй настоящего пункта, длиной более 3 метров, а в специально оборудованном для перевозки багажа, грузобагажа месте иного вагона – предметы и вещи, вес одного места которых менее 1 килограмма или более 20 килограммов, размером по сумме трех измерений более 250 сантиметров, а также при размере одной из сторон более 180 сантиметров.

Неделимые места багажа весом свыше 75 килограммов принимаются к перевозке в багажном вагоне не более одного места багажа на один проездной документ (билет). Плата за перевозку неделимых мест багажа, принятых сверх этого количества, определяется по тарифу перевозки грузобагажа.

Перевозка в багажном вагоне неделимых мест багажа, грузобагажа весом от 75 до 165 килограммов может производиться между станциями, открытыми для грузобагажных операций, без перегрузки в пути следования.

112. Перевозка древесно-кустарниковой растительности осуществляется в случае, если ее упаковка гарантирует сохранность перевозки и она не загрязняет багаж, грузобагаж других лиц. Каждое место багажа, грузобагажа в этом случае не должно превышать по весу 25 килограммов и по высоте 2 метров.

Спортивные шесты принимаются к перевозке в багажном вагоне в количестве не более 2 шестов на один проездной документ (билет) с оплатой в соответствии с законодательством.

113. Перевозка тел (останков) умерших осуществляется в запаянном металлическом гробу, помещенном в деревянный ящик, свободное пространство которого должно быть засыпано опилками, углем, торфом, известью и другим в багажных вагонах без перегрузки в пути следования.

Перевозка тел (останков) умерших осуществляется только с сопровождающим пассажиром. Сопровождающий пассажир должен следовать в этом же поезде и иметь проездной документ (билет). Если сопровождающий пассажир в пути по какой-либо причине отстанет от поезда, в котором следует гроб с телом (останками) умершего, то доставка по назначению не задерживается.

За перевозку гроба с телом (останками) умершего в багажном вагоне взимается плата как за перевозку 300 килограммов багажа.

114. Отправитель или получатель багажа, грузобагажа несет ответственность за последствия, наступившие из-за невыполнения требований упаковки, и за ущерб, причиненный перевозчику в результате неправильного указания отправителем данных при сдаче багажа, грузобагажа.

115. Перевозчики не несут ответственность за порчу скоропортящихся продуктов, бьющихся и хрупких предметов, упакованных среди других предметов багажа, грузобагажа, а также отдельно упакованных бьющихся и хрупких предметов (стекло, фарфор, аудио- и видеотехника, электрические приборы и другое), если при этом не имеется каких-либо внешних повреждений упаковки, вызвавших порчу багажа, грузобагажа.

116. Пассажир может при сдаче багажа объявить его ценность с оплатой согласно законодательству.

117. При сдаче грузобагажа отправитель обязан объявить его ценность. Если отправитель не объявил ценность, перевозчик вправе отказать в приеме грузобагажа.

118. Скоропортящиеся продукты перевозятся без перегрузки в пути следования и принимаются к перевозке не ранее чем за 2 часа до отправления поезда.

Информирование получателя о времени прибытия поезда на станцию назначения является обязанностью отправителя скоропортящихся продуктов.

На скоропортящиеся продукты ценность не объявляется.

119. В случае сомнения в наименовании багажа, грузобагажа, его состоянии или объявленной ценности перевозчик вправе потребовать вскрытие упаковки для осмотра багажа, грузобагажа. Осмотр проводится на станции отправления в присутствии отправителя, и по его результатам составляется акт общей формы. Если отправитель не согласен на вскрытие упаковки, то багаж, грузобагаж к перевозке не принимается.

120. Стоимость багажа, грузобагажа определяется исходя из его цены, указанной в счете продавца или предусмотренной договором, а при отсутствии счета или указания цены в договоре – исходя из цены, которая при сравнимых обстоятельствах обычно взимается за аналогичные товары.

121. В багажном вагоне допускается перевозка мелких домашних животных и птиц без их перегрузки в пути следования по предъявлении ветеринарных документов.

122. Мелкие домашние животные и птицы перевозятся в таре отправителя, предохраняющей багаж, грузобагаж других лиц от порчи, а сам вагон от загрязнения. Указанная тара должна соответствовать размерам и количеству перевозимых животных.

Кормление и уход за мелкими домашними животными и птицами входит в обязанности пассажира, сопровождающего их, который должен проезжать в этом же поезде.

123. Мелкие домашние животные и птицы принимаются для перевозки не ранее чем за один час до отправления поезда.

На перевозку в багажном вагоне мелких домашних животных и птиц выдается багажная квитанция, иной перевозочный документ, в котором указываются общий вес с тарой и количество перевозимых животных и птиц. Плата взимается за общий вес по тарифу перевозки багажа.

124. Мелкие домашние животные и птицы должны быть получены пассажиром на станции по прибытии поезда, в котором они перевозились, но не позднее чем через один час с момента прибытия.

125. По желанию пассажира багаж может быть выдан ему в пути следования. Плата за непростеделованное расстояние в данном случае не возвращается.

126. Прибывший на станцию назначения багаж, грузобагаж выдается в течение всего времени, когда станция назначения открыта для выполнения операций по приему и выдаче багажа, грузобагажа. Багаж, грузобагаж на станции назначения может быть выдан непосредственно из багажного вагона либо из специально оборудованного для перевозки багажа, грузобагажа места иного вагона.

127. Грузобагаж выдается получателю либо иному уполномоченному лицу, указанному в грузобагажной квитанции, ином перевозочном документе. В обоих случаях предъявляется документ, удостоверяющий их личность.

128. Выдача багажа производится предъявителю багажной квитанции либо иного перевозочного документа и проездного документа (билета) на весь маршрут следования. В случае отсутствия у пассажира проездного документа (билета) с него взимается

доплата – разница между тарифами на перевозку багажа и грузобагажа. Багажная квитанция либо иной перевозочный документ при этом изымается.

При отсутствии багажной квитанции либо иного перевозочного документа выдача багажа производится по проездному документу (билету) и документу, удостоверяющему личность, а лицам, не достигшим 14 лет, – по документу, удостоверяющему личность, или свидетельству о рождении.

129. По желанию получателя станция назначения уведомляет его о прибытии багажа, грузобагажа по истечении календарных суток, не считая дня прибытия багажа, грузобагажа. Станция обязана иметь доказательства отправления получателю уведомления о прибытии багажа, грузобагажа. За уведомление получателя взимается установленная в соответствии с законодательством плата.

130. Срок доставки багажа, грузобагажа определяется временем следования до станции назначения поезда, с которым отправлен багаж, грузобагаж. Если багаж, грузобагаж следует по маршруту с перегрузкой в пути, то срок доставки багажа, грузобагажа определяется временем следования по данному маршруту согласованных поездов, в состав которых включены багажные вагоны, с добавлением одних суток на каждую перегрузку.

Срок доставки считается выполненным, если до его окончания багаж прибыл на станцию назначения и может быть предъявлен к выдаче.

В случае задержки багажа, грузобагажа по распоряжению должностных лиц правоохранительных или иных государственных органов на станции, где был задержан багаж, грузобагаж, составляется коммерческий акт, который подписывается начальником станции и сотрудником правоохранительных органов или иных государственных органов, при этом направляется уведомление на станцию назначения багажа, грузобагажа о его задержке.

131. В случае неприбытия багажа, грузобагажа, о выдаче которого пассажиром, получателем предъявлено требование, станция назначения обязана на оборотной стороне багажной, грузобагажной квитанции, иного перевозочного документа после истечения срока доставки багажа, грузобагажа сделать отметку «багаж (грузобагаж) не прибыл» с указанием года, месяца и числа и получить от пассажира, получателя заявление с указанием адреса для отправки уведомления о прибытии багажа, грузобагажа. При прибытии указанного багажа, грузобагажа станция назначения обязана в тот же день направить пассажиру, получателю заказное уведомление. Плата за уведомление в этом случае не взимается.

132. В случае, когда багаж, грузобагаж не прибыл на станцию назначения, а срок доставки его истек, предъявитель багажной, грузобагажной квитанции либо иного перевозочного документа вправе потребовать переотправки багажа на другую станцию.

О переотправке багажа, грузобагажа пассажир, получатель должен подать начальнику станции назначения письменное заявление, в котором указать наименование станции, на которую необходимо переотправить багаж, грузобагаж, и адрес пассажира, получателя. Начальник станции на оборотной стороне багажной квитанции либо иного перевозочного документа делает отметку о том, что заявление принято. Багажная, грузобагажная квитанция либо иной перевозочный документ возвращается пассажиру, получателю. В этом случае неустойка за просрочку в доставке багажа, грузобагажа не выплачивается.

Срок доставки багажа, грузобагажа согласно заявлению пассажира, получателя определяется в соответствии с новыми данными об отправлении.

133. По прибытии багажа, грузобагажа на первоначальную станцию назначения переотправка его производится немедленно.

О прибытии багажа, грузобагажа и его переотправке перевозчик письменно уведомляет пассажира, получателя с указанием времени переотправки и номера досылочной багажной, грузобагажной квитанции либо иного перевозочного документа.

Выдача багажа, грузобагажа на станции нового назначения производится бесплатно без взимания провозных платежей и платы за хранение на станции первоначального

назначения, при этом у пассажира или получателя багажа, грузобагажа изымается багажная, грузобагажная квитанция либо иной перевозочный документ на первоначальную отправку.

134. Багаж, грузобагаж считается утраченным и пассажир имеет право потребовать возмещения его стоимости, если багаж, грузобагаж не прибудет на станцию назначения по истечении 10 суток после окончания срока доставки (если он не задержан по распоряжению должностных лиц правоохранительных или иных государственных органов).

В случае обнаружения и доставки багажа, грузобагажа на указанную пассажиром, получателем станцию он обязан получить его в течение 30 дней с момента уведомления о прибытии багажа, грузобагажа.

135. Если владельцу разысканного багажа, грузобагажа по его заявлению уже уплачено возмещение, багаж, грузобагаж выдается при условии возврата полученной суммы возмещения.

136. При выявлении перевозчиками во время выгрузки, перегрузки, выдачи либо пассажиром или получателем во время получения багажа, грузобагажа повреждения, утраты багажа, грузобагажа перевозчик обязан проверить багаж, грузобагаж и составить коммерческий акт.

В случае если по желанию владельца поврежденный багаж, грузобагаж выдается без вскрытия и составления описи, в коммерческом акте и перевозочном документе об этом делается отметка «получен без претензий» и он подписывается пассажиром или получателем. Претензии по коммерческим актам с такой отметкой удовлетворению не подлежат.

137. Ущерб, причиненный при перевозке багажа, грузобагажа, возмещается перевозчиком в случаях:

утраты или недостачи багажа, грузобагажа – в размере стоимости утраченного или недостающего багажа, грузобагажа;

повреждения, порчи багажа, грузобагажа – в размере суммы, на которую понизилась его стоимость, а при невозможности восстановления поврежденного багажа, грузобагажа – в размере его стоимости;

утраты багажа, грузобагажа, сданного к перевозке с объявлением его ценности, – в размере объявленной стоимости багажа, грузобагажа.

138. На станции назначения прибывший багаж, грузобагаж хранится бесплатно 24 часа, не считая дня прибытия.

За хранение багажа, грузобагажа сверх этого срока с пассажира взимается установленная в соответствии с законодательством плата. Неполные календарные сутки при этом считаются за полные.

139. Если перевозчик не уведомил пассажира, получателя о прибытии багажа, грузобагажа в установленный срок в случаях, когда на него возложена такая обязанность, то он лишается права на получение платы за просроченные дни хранения багажа, грузобагажа до направления уведомления.

## **ГЛАВА 13 НАЙДЕННЫЕ ВЕЩИ**

140. В случаях обнаружения в помещениях станции, вокзала или в поезде формирования Белорусской железной дороги потерянных вещей уполномоченным представителем перевозчика составляется акт общей формы с подробным описанием внешнего вида найденных вещей, обстоятельств их обнаружения. При необходимости приглашаются сотрудники органов внутренних дел.

Порядок хранения, реализации и утилизации найденных вещей устанавливается перевозчиком в соответствии с законодательством.

141. Лицо, потребовавшее выдачи найденных вещей, должно доказать свое право на них, указав письменно точные признаки вещей, их содержимое или предъявив ключи к

замкам, запирающим вещи. При получении вещей владелец обязан возместить все расходы, связанные с хранением, упаковкой, провозом (по тарифу на перевозку багажа), а также сделать отметку о получении вещей с указанием в ней фамилии, собственного имени, отчества (если таковое имеется), места жительства (места пребывания) и номера документа, удостоверяющего его личность.

## **ГЛАВА 14 ХРАНЕНИЕ РУЧНОЙ КЛАДИ**

142. Для краткосрочного (в течение одних календарных суток) хранения ручной клади на станциях, вокзалах могут функционировать камеры хранения, в том числе автоматические камеры.

143. В камеры хранения (кроме автоматических камер) принимаются вещи в любой упаковке, при этом вес одной вещи не должен превышать 50 килограммов. Вещь должна иметь приспособления, позволяющие ее переносить. Каждая вещь, привязанная к сдаваемой, считается как сдаваемая на отдельное место.

Запрещается сдавать на хранение денежные средства, ценные бумаги, драгоценные металлы и драгоценные камни, животных и птиц, огнестрельное оружие, легковоспламеняющиеся, огнеопасные, самовозгорающиеся, взрывчатые, радиоактивные, едкие, отравляющие и другие опасные вещества, вещи и предметы, обладающие зловонным запахом, а также вещи, которые могут загрязнить или повредить вещи других поклажедателей и имущество перевозчика.

144. Если во время приема вещей в камеру хранения (кроме автоматических камер) обнаружатся дефекты в упаковке, поклажедатель обязан либо их устранить, либо подписать акт общей формы.

145. При приеме вещей в камеру хранения поклажедателю выдается квитанция или номерной жетон.

146. Вещи выдаются предъявителю квитанции или номерного жетона, квитанция или номерной жетон при этом изымается.

147. В каждом случае повторного обращения поклажедателя в камеру хранения или в занятую им ячейку автоматической камеры он должен повторно оплатить плату за хранение.

148. При утрате квитанции или номерного жетона вещи, принятые в камеру хранения, выдаются поклажедателю при условии предъявления доказательств о принадлежности ему этих вещей.

Размер платы за утраченный поклажедателем номерной жетон устанавливается в соответствии с законодательством.

149. Вещи, сданные в камеру хранения и не востребованные в течение одних календарных суток, изымаются. При изъятии вещей из камер хранения составляется акт общей формы с их подробным описанием. При возможности установить место нахождения поклажедателя вещей ему немедленно направляется извещение. За уведомление поклажедателя взимается установленная в соответствии с законодательством плата.

150. За хранение вещей в камерах хранения взимается плата за одни календарные сутки в соответствии с законодательством.

151. Скоропортящиеся продукты по истечении двух суток хранения подлежат уничтожению, о чем составляется акт общей формы.

152. В случае подачи поклажедателем заявления о пропаже вещей из автоматической камеры хранения в присутствии сотрудников органов внутренних дел и поклажедателя комиссионно проверяется исправность запирающих устройств и техническое состояние ячейки.

153. Реализация невостребованных вещей осуществляется в соответствии с законодательством.

## **ГЛАВА 15**

### **КОНТРОЛЬ ЗА ОСУЩЕСТВЛЕНИЕМ ПЕРЕВОЗОК**

154. Контроль за наличием проездных документов (билетов), провозом ручной клади в поездах осуществляется контролерами-ревизорами поездов, начальниками поездов, проводниками вагонов, кассирами билетными, кондукторами поездов и другими уполномоченными лицами. Порядок организации и осуществления контроля за наличием проездных документов (билетов), соблюдением правил провоза ручной клади, багажа, грузобагажа определяется перевозчиком.

155. Для обеспечения соблюдения требований настоящих Правил на вокзалах, станциях и пассажирских платформах может организовываться перронный контроль, а также контроль с использованием автоматизированных средств.

При проведении контроля должны быть соблюдены требования безопасности граждан в местах их массового пребывания.

156. Безбилетным является гражданин, обнаруженный без проездного документа (билета), предъявивший проездной документ (билет), который не дает право проезда в указанном поезде, вагоне, а также без документов, подтверждающих право на проезд по бесплатному, льготному, детскому, служебному проездному документу (билету), при проведении контроля в поездах и непосредственно после окончания поездки в поездах с нумерованными местами.

157. Безбилетный гражданин, обнаруженный в поезде с нумерованными местами, обязан оплатить стоимость проезда от станции посадки до ближайшей станции, на которой он удаляется из поезда, если нет возможности оформить проезд на свободное место в поезде, а также штраф, установленный законодательством. Проезд оформляется без предоставления места.

Безбилетный гражданин, обнаруженный в поезде с нумерованными местами, обязан оплатить стоимость проезда от станции посадки до станции своего назначения, стоимость услуги по оформлению проездного документа (билета) в поезде и штраф, установленный законодательством.

Если безбилетный гражданин заявляет о желании покинуть поезд, он оплачивает стоимость проезда до станции, на которой покинет поезд, а также штраф, установленный законодательством.

В случае отказа оплатить стоимость проезда и покинуть поезд безбилетный гражданин удаляется из поезда уполномоченными лицами на ближайшей станции.

158. Удаление пассажира из поезда не допускается на станциях, находящихся вдали от населенных пунктов. Перечень таких станций утверждается Белорусской железной дорогой.

159. Безбилетный гражданин, обнаруженный при проведении контроля после окончания поездки в поездах с нумерованными местами, обязан оплатить на станции назначения стоимость проезда от станции посадки до станции назначения, штраф, установленный законодательством, и тариф за оформление проездного документа (билета) в случаях, установленных настоящими Правилами.

## **ГЛАВА 16**

### **ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ ОТДЕЛЬНЫХ ПЕРЕВОЗОК**

160. Следование пассажирского вагона, находящегося в собственности, хозяйственном ведении или оперативном управлении юридического или физического лица, в составе пассажирского поезда оформляется по заявке юридического или физического лица при предъявлении документов, подтверждающих принадлежность вагона, в порядке, установленном Белорусской железной дорогой.

При оформлении следования вагона взимается плата за пробег вагона, установленная в соответствии с законодательством.

За работу локомотива, связанную с подачей и уборкой с железнодорожных путей пассажирского вагона, находящегося в собственности, хозяйственном ведении или оперативном управлении юридического или физического лица, перевозчиком взимается плата в соответствии с условиями договора.

161. Пассажирские вагоны могут передаваться перевозчиком в аренду юридическим и физическим лицам в порядке, установленном законодательством.

При передаче в аренду вагона взимаются:

арендная плата за пользование вагоном (со дня отправления по день прибытия включительно) в соответствии с заключенным договором аренды;

стоимость услуг по управлению транспортными средствами и их технической эксплуатации, установленная законодательством;

стоимость полных билетов по тарифу соответствующего типа или класса вагона пассажирского поезда за все места, кроме используемых перевозчиком. При передаче в аренду вагона-салона взимается стоимость 11 полных билетов за проезд в спальном вагоне скорого поезда;

плата за пробег арендованного вагона в порожнем состоянии от пункта его приписки или формирования к месту посадки пассажиров и в обратном направлении;

плата за пользование комплектами постельного белья и другими дополнительными услугами по заявке арендатора.

162. Стоимость проезда определяется по каждому участку безостановочного следования вагона как за самостоятельную поездку. Пунктом остановки считается станция, где производится отцепка вагона по требованию арендатора.

163. Количество пассажиров, перевозимых в арендованном вагоне, не должно превышать общего количества посадочных мест в вагоне.

164. Порядок оформления проездных документов (билетов), а также иных перевозочных документов и включения арендованных вагонов в состав поезда устанавливается перевозчиком.

165. Перевозчик на договорных условиях по заявке юридического или физического лица обязуется перевезти пассажиров, багаж и грузобагаж поездами коммерческих линий по маршруту, определенному заказчиком (юридическим или физическим лицом), а заказчик обязуется оплатить оказанные работы и услуги.

Стоимость работ и услуг по перевозке пассажиров, багажа и грузобагажа железнодорожным транспортом на поездах коммерческих линий определяется в размере, предусмотренном заключаемыми между перевозчиком и заказчиками договорами, но не ниже уровня затрат на оказываемые работы и услуги, за исключением воинских и иных перевозок для государственных нужд.